

FAMILIEFORSIKRING

FORSIKRINGSVILKÅR

April 2017
Version 17:1

Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af din forsikring efter forsikringsaftalelovens § 34 i. Betingelsen er bare at du overholder fristen herfor.

Hvornår kan jeg fortryde min forsikring?

Når du køber en forsikring hos WaterCircles, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet – det fordrer bare at du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem, hvorvidt din forsikring, træder i kraft med det samme eller hvorvidt den træder i kraft senere.

Hvis din forsikring træder i kraft med det samme

Når du køber en ulykkesforsikring hos WaterCircles, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet i indtil 14 dage, efter forsikringen er trådt i kraft.

Hvis din forsikring først træder i kraft senere

Når du køber en ulykkesforsikring hos WaterCircles, som fx træder i kraft om 2 måneder, kan du fortryde købet i indtil 14 dage fra forsikringen træder i kraft.

Sådan fortryder du

Du skal give WaterCircles besked om, at du har fortrudt dit køb, inden udløbet af fortrydelsesfristen. Dette kan du gøre ved at give os besked enten pr. brev eller via mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden pr. brev, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Weekend eller helligdage

Såfremt fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdage, grundlovsdag, juleaften eller nytårsaftensdag, er det den derpå følgende hverdag, der gælder. Send din besked om, at du har fortrudt aftalen, til:

WaterCircles Danmark A/S
Aldersrogade 3A
2100 København Ø
Mail: info@watercircles.dk

Indholdsfortegnelse

1. Fællesbestemmelser	5
1.1 Hvilke personer dækker forsikringen	5
1.2 Hvor dækker forsikringen.....	5
1.3 Præmiebetaling, gebyr m.v.	6
1.4 Indeksregulering.....	6
1.5 Forsikringens varighed og dens opsigelse	6
1.6 Flytning og risikændringer.....	6
1.7 Anmeldelse af skade	7
1.8 Forsikring i andet selskab	7
1.9 Dækningsundtagelser som følge af gyldige sanktioner og opsigelses- klausul	7
1.10 Krigs-, jordskælvs- og atomskader	7
1.11 Klagemulighed.....	7
2. Indboforsikring.....	8
2.1 Hvilke genstande er omfattet	8
2.2 Hvilke skader dækkes.....	8
2.3 Hvorledes beregnes erstatningen.....	9
2.4 Dækningskema indboforsikring	11
3. Rejsegodsforsikring.....	20
3.1 Hvor dækker forsikringen.....	20
3.2 Forsikringen dækker	20
3.3 Forsikringen dækker ikke	20
3.4 Hvorledes beregnes erstatningen.....	20
4. Ansvarsforsikring	20
4.1 Hvornår er man ansvarlig	20
4.2 Forsikringssum	21
4.3 Hvilket ansvar er dækket.....	21
4.4 Følgende ansvar er dækket.....	21
4.5 Følgende ansvar er ikke dækket	22
5. Retshjælpsforsikring	23
6. Tilvalgsdækninger.....	30

6.1 Rejseforsikring.....	30
6.2 Hundeanvarsforsikring.....	30

Almindelige forsikringsvilkår

Familieforsikringens dækningsomfang fremgår af policen samt evt. policetillæg.

1. Fællesbestemmelser

Forsikringsaftalen med WaterCircles udgøres af policen, eventuelle policetillæg samt forsikringsvilkårene. For forsikringen gælder endvidere lov om forsikringsaftaler i det omfang at den ikke er fraveget, samt lov om finansiel virksomhed.

1.1 Hvilke personer dækker forsikringen

Når der i betingelserne står 'du' eller 'dig', gælder betingelserne også for de personer, som er nævnt herunder:

1.1.1 Dig og din husstand. Til husstanden regnes de familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos dig, samt personer der under ægteskabslignende forhold lever sammen med dig eller dine hjemmeboende børn. Det er dog en betingelse, at disse personer er tilmeldt Folkeregisteret på din helårsadresse. Forsikringen dækker ikke logerende.

1.1.2 Ugifte børn under 21 år med bopæl uden for hjemmet, dog kun hvis de bor alene og ikke har børn.

1.1.3 Medhjælp i husholdningen, er kun dækket af ansvarsforsikringen og kun for de handlinger, der er sket, imens personen udførte arbejde for dig, herunder pasning af dine børn, dit hus eller din have.

1.1.4 Ophører dækningen af en forsikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, er den pågældende dækket indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i indtil 3 måneder.

1.1.5 Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer sidestilles med fast parforhold.

1.2 Hvor dækker forsikringen

1.2.1 Indboforsikringen dækker i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland):

- I og ved din helårsbolig.
- I kundeboks i pengeinstitut.
- I et af WaterCircles godkendt opbevaringsmagasin, container eller flyttefirma, i indtil 12 måneder.
- Når de forsikrede ting midlertidigt, i indtil 12 måneder, befinder sig uden for helårsboligen.

I fritidshuse, campingvogne, motorkøretøjer der benyttes til beboelse, telte og lystfartøjer, dækker indboforsikringen kun når disse er beboede, dvs. at overnatning finder sted. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betegnes som beboet i den mellemliggende tid.

I perioden 1. juni til 31. august dækker indboforsikringen (efter samme regler som på helårsboligen) dog kun almindeligt privat indbo jf. dækningskemaet punkt 4, der er medbragt fra helårsboligen til fritidshuset, selv om dette ubeboet.

Som midlertidigt befindende sig uden for forsikringsstedet anses også:

- Genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.
- Genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.
- Genstande, der med salg for øje befinder sig uden for forsikringsstedet. Dog kun de første 2 måneder.

1.2.2 Ved flytning dækkes – i indtil 1 måned fra den faktiske overtagelsesdag vedrørende den nye helårsbolig – i såvel den gamle som i den nye helårsbolig.

1.2.3 Under rejser gælder særlige regler, se afsnit 3 Rejsegodsforsikring.

1.2.4 Ansvarsforsikringen og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark og under rejser i indtil 3 måneder til udlandet (medregnet Færøerne og Grønland).

1.3 Præmiebetaling, gebyr m.v.

1.3.1 Præmien betales forud. Påkrav om betaling sendes til den adresse du har opgivet.

1.3.2 I forbindelse med præmiens opkrævning og betaling er WaterCircles berettiget til at opkræve et gebyr til dækning af administrations- og ekspeditionsomkostninger for opkrævninger, porto, inkasso samt dokumenter og serviceydelser af enhver art. WaterCircles' gebyrer fremgår af præmieopkrævningen og kan i øvrigt oplyses på forespørgsel.

1.3.3 Betales præmien ikke i henhold til 1. påkrav, sender WaterCircles et skriftligt varsel om forsikringens ophør. Dette varsel vil indeholde oplysninger om retsvirkningen af, at præmiebetalingen ikke er sket ved udløbet af den anførte tidsfrist.

1.3.4 Hvis præmien først betales efter at dækningen er ophørt, og forsikringen kan genantages af WaterCircles, opkræves et rykkergebyr til dækning af de udgifter, der er forbundet med udsendelse og håndtering af ekstraopkrævning, herunder porto.

1.4 Indeksregulering

1.4.1 Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Lønindeks for den private sektor, der udgives af Danmarks Statistik.

1.4.2 Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.

1.4.3 Reguleringen af forsikringssummer, betingelsesbestemte beløbsgrænser og præmier sker ved forsikringens hovedforfald. De i forsikringsvilkårene anførte beløb er gældende i 2017.

1.4.4 Dækningssummerne og selvriskobeløb for ansvars- og retshjælpsdækningerne indeksreguleres ikke.

1.4.5 Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan WaterCircles fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

1.5 Forsikringens varighed og dens opsigelse

1.5.1 Forsikringen, der er tegnet for 1-årige perioder, er fortløbende, indtil den af en af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

1.5.2 Efter enhver anmeldt skade og i op til 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden, er såvel du som WaterCircles berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel. I stedet for opsigelse af forsikringen, kan WaterCircles – inden for samme periode – vælge at foretage begrænsninger i dækningen, forhøje eller indføre særlig selvrisiko samt forhøje præmien.

1.5.3 Du kan opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr på kr. 69,00 pr. police. Opsiges forsikringen inden for det første forsikringsår, opkræves i stedet et gebyr på kr. 500,00 pr. police.

1.6 Flytning og risikoændringer

WaterCircles skal underrettes omgående hvis:

- du flytter til en anden helårsbolig.

- indboet – bortset fra beklædningsgenstande – opmagasineres.
- der sker forandring i den i policen beskrevne risiko.

Undladelse af at give ovennævnte meddelelser kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis. Disse forhold kan endvidere medføre en ændring af præmien i op- eller nedadgående retning.

1.7 Anmeldelse af skade

1.7.1 Enhver skade, der er omfattet af forsikringen, skal anmeldes hurtigst muligt til WaterCircles. Alle skader kan anmeldes til os pr. telefon på 7025 0062 eller via mail på skade@watercircles.dk.

1.7.2 Tyveri, ran, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Ved skade såvel i indland som i udland skal bekræftelse fra det stedlige politi vedlægges skadeanmeldelsen til WaterCircles.

1.7.3 Undladelse af at efterkomme de i punkt 1.7.1 og 1.7.2 nævnte forskrifter, kan få betydning for opklaringen og erstatningen.

1.7.4 Ved anmeldelse af tyveriskade må du sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

1.8 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

1.9 Dækningsundtagelser som følge af gyldige sanktioner og opsigelses-klausul

Uanset evt. modstående aftale kan denne forsikring aldrig give dækning for krav eller skade eller nogen anden form for ydelse eller fordel for sikrede eller andre, i det omfang en sådan dækning vil kunne udsætte forsikringsgiver for nogen som helst sanktion, forbud eller anden retsfølge besluttet af Forenede Nationer, eller sanktioner eller andre retsfølger besluttet af den Europæiske Union eller af Storbritannien eller USA.

1.10 Krigs-, jordskælvs- og atomskader

Forsikringen dækker ikke skader som følge af:

1.10.1 Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer i det land, hvori du opholder dig på rejse udenfor Danmark i op til 1 måned fra konfliktens udbrud. Det forudsættes, at der ikke foretages rejse til et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

1.10.2 Jordskælv eller anden naturforstyrrelse i Danmark, undtagen Færøerne og Grønland.

1.10.3 Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

1.11 Klagemulighed

1.11.1 Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som WaterCircles har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

1.11.2 Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende dig til WaterCircles klageansvarlige, som uden omkostninger behandler din klage. Du kan henvende dig enten pr. brev eller via info@watercircles.dk

1.11.3 Ankenævnet for Forsikring. Hvis du efter din fornyede henvendelse til WaterCircles klageansvarlige fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
www.ankeforsikring.dk
Telefon 33 15 89 00.

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få hos WaterCircles eller Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

2. Indboforsikring

Risikobeskrivelse

Det er – med mindre andet fremgår af policen – en betingelse, at den på policen anførte helårsbolig har hårdt tag.

2.1 Hvilke genstande er omfattet

2.1.1 Indbo og andre private ejendele, som er nævnt i dækningskemaet side 10.

2.1.2 Forsikringen dækker ikke:

- Motorkøretøjer, campingvogne, luft- og sø fartøjer, herunder windsurfere, kitesurfere og lignende samt dele og tilbehør hertil, medmindre de er særligt nævnt i dækningskemaet.
- Under opmagasinering – bortset fra opmagasinering af beklædningsgenstande.
- Professionelt udstyr samt genstande, der anvendes erhvervsmæssigt, medmindre de er særligt nævnt i dækningskemaet eller på policen.
- Hospitalsudstyr.

2.2 Hvilke skader dækkes

2.2.1 Se dækningskemaet.

2.2.2 Redningsudgifter, flytteomkostninger og merudgifter ved fraflytning.

2.2.3 Tab eller beskadigelse af de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af truende skade på personer eller ting, der tilhører andre.

2.2.4 I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen endvidere:

- Rimelige udgifter til redning, bevaring og oprydning.
- Rimelige udgifter til ud- og indflytning samt til opmagasinering som følge af, at helårsboligen må fraflyttes, i op til 1 år.
- Andre rimelige merudgifter i anledning af helårsboligens fraflytning i op til 1 år.

2.2.5 De under punkt 2.2.4 nævnte udgifter erstattes endvidere, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver, som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren.

2.3 Hvorledes beregnes erstatningen

Generelle regler

2.3.1 Erstatning for genstande, der er indkøbt som nye inden for de sidste 2 år før skaden, erstattes med genanskaffelsesprisen på opgørelses tidspunktet for tilsvarende nye genstande uden fradrag (nyværdi). Dog erstattes beklædningsgenstande kun med nyværdi, såfremt disse er indkøbt som nye indenfor det sidste år før skaden.

2.3.2 For andre genstande kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Særlige regler

For kortslutningsskader, skader på køle- og fryseanlæg, cykler, film og lignende gælder følgende regler:

2.3.3 Kortslutningsskade på telefoner, husholdningsapparater, hobbyværktøj, radio-, video- og TV-apparater med tilbehør, bånd-, plade-, MP3-, DVD- og CD-afspillere samt spilkonsoller med tilbehør, mobiltelefoner, telefax, computere og andet EDB-udstyr samt tilbehør hertil, der er indkøbt som nye, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande uden fradrag (nyværdi) – hvis skaden indtræffer i de første 2 år efter anskaffelsestidspunktet. Derefter erstattes med følgende procenter af nyværdien:

Når genstanden er op til:

3 år erstattes med 80%

4 år erstattes med 70%

5 år erstattes med 60%

6 år erstattes med 40%

10 år erstattes med 20%

Efter det 10. år dækker forsikringen ikke. Skader, som er omfattet af leverandør- eller forhandlergaranti, dækkes ikke.

Der foretages ikke afskrivning på reparationsudgifter. Reparationsudgiften kan dog aldrig overstige den skadede genstands nedskrevne værdi.

2.3.4 Køle- og fryseanlæg, der beskadiges som følge af, at indholdet er blevet ødelagt på grund af en tilfældig strømafbrydelse til anlægget, erstattes efter samme regler som kortslutningsskade jf. punkt 2.3.3.

2.3.5 Cykler erstattes med følgende procent af genanskaffelsesprisen for en tilsvarende cykel:

Cyklens alder	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5-6 år	6-7 år	7-8 år	8-9 år	9-10 år
Erstatningsprocent	100%	90%	81%	73%	66%	59%	53%	48%	43%	39%
Cyklens alder	10-11 år	11-12 år	12-13 år	13-14 år	14-15 år	15-16 år	16-17 år	17-18 år	18 år og ældre	
Erstatningsprocent	35%	31%	28%	25%	22%	19%	16%	13%	10%	

Dokumenteres cyklen købt som brugt, fuldstændig istandgjort, beregnes ovennævnte procenter fra købstidspunktet ud fra genanskaffelsesprisen for en tilsvarende brugt cykel. Ved tyveri er det et krav, at cyklens stelnr. Oplyses. Ved simpelt tyveri er det en betingelse for dækning, at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af DVN (Dansk Varefaktanævn). Det er endvidere en betingelse, at nødvendig dokumentation i form af et af forhandleren udstedt bevis med oplysning om dato for låsens anskaffelse, indsendes sammen med anmeldelsen om tyveri af cyklen tillige med oplysning om cyklens stelnummer. Kravet om godkendt lås gælder ikke for børnecykler,

hvorved forstås cykler med en hjuldiameter på 12 tommer eller derunder, som ikke er beregnet til brug for voksne.

2.3.6 Private optagelser på film, bånd, manuskripter e.l. erstattes kun med udgiften til genanskaffelse af anvendt råmateriale.

2.3.7 WaterCircles kan erstatte en skade ved at

- sætte beskadigede genstande i væsentlig samme stand som før skaden.
- godtgøre værdiforringelsen.
- overtage de skaderamte/stjålne genstande mod at levere genstande svarende til de skaderamte/stjålne (ved nyværdi tilsvarende nye genstande).

Ønskes genstandene ikke genleveret, som tilbudt af WaterCircles, udbetales en kontanterstatning, svarende til den pris WaterCircles skal betale for en tilsvarende genstand hos den eller de leverandør(er), WaterCircles har anvist.

2.3.8 WaterCircles har ret til at anvise reparatør.

Dokumentation

2.3.9 I henhold til Forsikringsaftaleloven må du kunne dokumentere og sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne genstande, samt hvor og hvornår tingene er købt og til hvilken pris. Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at WaterCircles kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Dokumentationen, som skal indsendes sammen med anmeldelsen, kan være originale kvitteringer/regninger, købskontrakter, overdragelseserklæringer eller boopgørelser.

For særlige værdifulde eller sjældne ting, som fx smykker, bør du få disse vurderet og dokumenteret skriftligt af et professionelt vurderingsfirma. I egen interesse bør du derfor gemme kvitteringer og lignende for køb af alle genstande med lang levetid fx smykker og designermøbler.

Dokumentationen kan suppleres med fotos, men fotografier alene er ikke dokumentation nok i sig selv.

Selvrisiko

2.3.10 Ved enhver skade modregnes den valgte selvrisiko. Denne fremgår af policen.

2.3.11 Ved skade på cykler gælder der dog max. en selvrisiko på kr. 1.000 pr. skadebegivenhed.

2.3.12 Selvriskobeløbene indeksreguleres ikke.

Forsikringssum – underforsikring

2.3.12 Den forsikringssum, der er anført på policens forside med senere indeksregulering, bør altid være tilstrækkelig til at dække værdien af samtlige forsikrede genstande.

2.3.13 Viser det sig i skadetilfælde, at værdien af samtlige forsikrede genstande – hvad enten de er beskadigede eller ej – overstiger forsikringssummen på skadetidspunktet, erstattes tabet kun forholdsmæssigt.

2.4 Dækningskema indboforsikring

Produkt som dækningen gælder for	Familie Standard – Familie Super	Familie Standard – Familie Super	Familie Standard – Familie Super
Dækning	A. Brand (ildsvåde) herunder	B. Kortslutningsskade	C. Indbrudstyveri
1. Forsikringen dækker:	Direkte lynnedslag, eksplosion, skade som følge af fyrværkeri-afbrænding, smeltning af brand imprægneret indbo, pludselig tilsodning fra opvarmningsanlæg, nedstyrtning af luffartøjer eller genstande derfra.	Skade på maskiner og apparater som følge af kortslutning i disse.	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Ved forsvarligt aflåst bygning forstås, at vinduer er tillukkede og tilhængere, yderdøre er aflåst, m.v.
2. Forsikringen dækker ikke:	<ul style="list-style-type: none"> Svidning eller smeltning af småhuller forårsaget af strygejern, tobaksrygning, pejs eller lignende. Skade på genstande der forsærligt udsættes for ild eller varme fx ved madlavning, strygning eller opvarmning. 	<ul style="list-style-type: none"> Skade på genstande der er mere end 10 år gamle. Skade, som dækkes af garanti. Skade der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering eller fejlkonstruktion. Skade, der er omfattet af bygningsforsikring. <p>Se i øvrigt særlige regler for erstatningsberegning, jf. punkt 2.3.3.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tyveri fra bolig der har været ubeboet i over 6 måneder. Som indbrudstyveri dækkes ikke: <ol style="list-style-type: none"> Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres. Tyveri fra lystfartøj, se dog D. Simpelt tyveri.
3. Forsikrede genstande: Forsikringen omfatter nedennævnte genstande, hvis du: 1. ejer dem. 2. bærer risikoen for dem ved lån eller leje.			
4. Almindeligt privat indbo: Personlige ejendele samt alt, hvad der hører til et privat hjemms normale udstyr, hertil barnevogne, almindelige og motoriserede haveredskaber op til 20 hk. Cykler med en hjul diameter på under 12". Private kørestole, som højst kan køre 15km/t.	Her dækkes tillige brand, forkulning, svidning, smeltning eller tørkogning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.	Kun alm. telefoner, husholdningsmaskiner, hårde hvidevarer, motorer til elevationsenge og hobbyværktøj samt tilbehør hertil.	Maks. 46.068 kr. (2017): 1. loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. udhuse og garager.
5. Særligt privat indbo: Elektriske apparater til lyd eller billede, herunder radio- og tv-apparater, HiFi-anlæg, fotoudstyr samt tilbehør til ting (der ikke er beregnet til fastmontering i bil eller båd). Computere, tablets, smartphones, konsoller til billede, lyd, kommunikation, kopiering, navigation, spil eller til indsamling af data, amt tilbehør til disse. Ting som er beregnet til fastmontering i biler og både er ikke dækket. Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelse, pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, ammunition, våben, vin og spiritus. Dækningen er maks. 368.713 kr. (2017) pr. enkelt genstand.		Kun elektriske apparater til lyd eller billede samt spillekonsoller med tilbehør, smartphones, computere og andet IT-udstyr samt tilbehør hertil.	Ikke i 1. loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. udhuse og garager.
6. Særlige private værdigenstande: Lomme- og armbåndsure, guld, sølv, platin, smykker, perler og ædelstene samt ting, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin. Endvidere genstande hvori perler og ædelstene indgår som en væsentlig bestanddel, uanset om genstanden samtidig kan henføres til en af de andre grupper af forsikrede genstande. Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 138.271 kr. (2017) pr. skade. Mønt- og frimærkesamlinger: Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.			Ikke i 1. loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. udhuse og garager. 3. bolig, der er ubeboet i mere end 2 mdr.
7. Private penge, pengerepræsentativer herunder ubrugte frimærker, værdipapirer, gavekort og møntkort. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade.			
8. Cykler, hvis stelnr. kan oplyses - se særlige regler for cykler, jf. punkt 2.3.5. Dækningen er maks. 30.000 kr. (2017) pr. cykel, dog maks. 60.000 kr. (2017) pr. skadebegivenhed.			
9. Småbåde op til 6 meters længde, herunder kanoer og kajaker med tilbehør hertil. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade. Påhængsmotorer op til 5 hk er dækket på forsikringen. Windsurfere, sejlbrætter og både med indenbords motor, samt tilbehør til disse, er ikke dækket af forsikringen.			
10. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og som lønmodtager benytter i dit erhverv. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.			Dog ikke fra arbejdsskure og på byggepladser.
11. Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt. Dækningen er maks. 11.061 kr. (2017) pr. dyr, dog maks. 33.186 kr. (2017) pr. skade.			
12. Bygningsdele som du som lejer har vedligeholdelsespligten for hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker. Dækningen er maks. 46.068 kr. pr. skade.			

 Dækker  Dækker ikke

Produkt som dækningen gælder for	Familie Standard – Familie Super		Familie Standard – Familie Super
Dækning	D. Simpelt tyveri		E. Røveri, ran og overfald
1. Forsikringen dækker:	Tyveri udenfor bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.	Tyveri fra biler, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.	Tyveri af forsikrede genstande sket ved: <ul style="list-style-type: none"> Røveri: Under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold. Ran: I din umiddelbare nærhed, hvis tyveriet er bemærket af dig eller en anden i det øjeblik hvor gerningsmanden tager genstanden og der øjeblikkelig gøres anskrig. Overfald: Andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på dig.
2. Forsikringen dækker ikke:	<ul style="list-style-type: none"> Glemte, tabte eller forlagte genstande. Tyveri begået af dig, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. Tyveri fra boligen, når den er ubeboet, udlånt eller udlejet. Tyveri fra kollegier, klubværelser, højskoler, efterskoler eller lignende. Under opmagasinering. Tyveri når du har udvist grov uagtsomhed. 	<ul style="list-style-type: none"> Glemte, tabte eller forlagte genstande. Tyveri begået af dig, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. Tyveri fra uaflåste og uaflykkede biler, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer. Tyveri hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres. (Dog dækkes udvendig bagage på biler). Tyveri når du har udvist grov uagtsomhed. 	
3. Forsikrede genstande: Forsikringen omfatter nedennævnte genstande, hvis du: 1. ejer dem. 2. bærer risikoen for dem ved lån eller leje.			
4. Almindeligt privat indbo: Personlige ejendele samt alt, hvad der hører til et privat hjemms normale udstyr, her til barnevogne, almindelige og motoriserede haveredskaber op til 20 hk. Cykler med en hjul diameter på under 12". Private kørestole, som højst kan køre 15km/t.	Maks. 18.436 kr. (2017) i 1. loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. udhuse og garager.	Maks. 46.068 kr. (2017) dog maks. 11.061 kr. (2012) for udvendig bagage på biler, herunder genstande placeret i tagboks.	Ved frarivning af taske med indhold og ved ran dækkes maks. 46.068 kr. (2017).
5. Særligt privat indbo: Elektriske apparater til lyd eller billede, herunder radio- og tv-apparater, HIFI-anlæg, fotoudstyr samt tilbehør til ting (der ikke er beregnet til fastmontering i bil eller båd). Computere, tablets, smartphones, konsoller til billede, lyd, kommunikation, kopiering, navigation, spil eller til indsamling af data, samt tilbehør til disse. Ting som er beregnet til fastmontering i biler og både er ikke dækket. Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelse, pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, ammunition, våben, vin og spiritus. Dækningen er maks. 368.713 kr. (2017) pr. enkelt genstand.	Maks. 46.068 kr. (2017) dog ingen dækning i: 1. loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. udhuse og garager.	Maks. 18.436 kr. (2017) dog kun genstande der har været anbragt i: 1. aflukket rum i bil, beboet campingvogn eller telt. 2. aflukket bagagerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.	
6. Særlige private værdigenstande: Lomme- og armbåndsure, guld, sølv, platin, smykker, perler og ædelstene samt ting, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin. Endvidere genstande hvori perler og ædelstene indgår som en væsentlig bestanddel, uanset om genstanden samtidig kan henføres til en af de andre grupper af forsikrede genstande. Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 138.271 kr. (2017) pr. skade. Mønt- og frimærkesamlinger: Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.			
7. Private penge, pengerepræsentativer herunder ubrugte frimærker, værdipapirer, gavekort og møntkort. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade.			
8. Cykler, hvis stelnr. kan oplyses - se særlige regler for cykler, jf. punkt 2.3.5. Dækningen er maks. 20.000 kr. (2017) pr. cykel, dog maks. 40.000 kr. (2017) pr. skadebegivenhed.	Cykler skal være forsvarligt aflåst med fastmonteret godkendt lås.	Cykler skal være forsvarligt aflåst med fastmonteret godkendt lås.	
9. Småbåde op til 6 meters længde, herunder kanoer og kajaker med tilbehør hertil. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade. Påhængsmotorer op til 5 hk er dækket på forsikringen. Windsurfere, sejlbretter og både med indenbords motor, samt tilbehør til disse, er ikke dækket af forsikringen.	Ikke årer, sejl, mast eller andet udstyr. Udenfor dækkes forsikringsstedet kun, hvis genstanden er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende.	Ikke årer, sejl, mast, eller andet udstyr.	
10. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og som lønmodtager benytter i dit erhverv. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.			
11. Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt. Dækningen er maks. 11.061 kr. (2017) pr. dyr, dog maks. 33.186 kr. (2017) pr. skade.			
12. Bygningsdele som du som lejer har vedligeholdelsespligten for hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.			

Dækker Dækker ikke

Produkt som dækningen gælder for	Familie Standard – Familie Super	Familie Standard – Familie Super
Dækning	F. Hærværk	G. Færdselsuheld
1. Forsikringen dækker: 	Skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt.	Skader, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning). Som trafikmiddel anses: <ul style="list-style-type: none"> • motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler, traktorer). • tohjulede cykler med hjul diameter over 12 tommer. • to- og trehjulede cykler med stelnr. • hestevogne. • øvrige offentlige trafikmidler. • invalidekøretøjer. • havaritifælde med lystfartøjer, som ikke tilhører dig, hvor der findes overdækkede sovepladser, hvor du har befundet dig som passager.
2. Forsikringen dækker ikke: 	<ul style="list-style-type: none"> • Skader på genstande, der befinder sig udendørs andre steder end ved din private helårsbolig. • Under flytning dækkes dog hærværk på almindeligt privat indbo samt på særligt privat indbo. • Hærværk på cykler i forbindelse med tyveri/tyveriforsøg er dog også dækket udenfor forsikringsstedet. • Skader på de forsikrede genstande forvoldt af dig eller af personer med lovlig adgang til dit private område. 	<ul style="list-style-type: none"> • Skade på flyttegods. • Skade på andet gods, der er overgivet til transport mod betaling. • Færdselsuheld, hvor trafikmiddel ikke er indblandet. • Skade på selve trafikmidlet. • Skade på motoriserede haveredskaber.
3. Forsikrede genstande: Forsikringen omfatter nedennævnte genstande, hvis du: <ol style="list-style-type: none"> 1. ejer dem. 2. bærer risikoen for dem ved lån eller leje. 		
4. Almindeligt privat indbo: Personlige ejendele samt alt, hvad der hører til et privat hjemms normale udstyr, her til barnevogne, almindelige og motoriserede haveredskaber op til 20 hk. Cykler med en hjul diameter på under 12". Private kørestole, som højst kan køre 15km/t.	Maks. 46.068 kr. (2017) i: <ol style="list-style-type: none"> 1. loft- og kælderrum i etage byggeri. 2. udhuse og garager. 3. udenfor bygning. 	
5. Særligt privat indbo: Elektriske apparater til lyd eller billede, herunder radio- og tv-apparater, HiFi-anlæg, fotoudstyr samt tilbehør til ting (der ikke er beregnet til fastmontering i bil eller båd). Computere, tablets, smartphones, konsoller til billede, lyd, kommunikation, kopiering, navigation, spil eller til indsamling af data, amt tilbehør til disse. Ting som er beregnet til fastmontering i biler og både er ikke dækket. Antikviteter, malerier, kunsværker, ægte tæpper, pelse, pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, ammunition, våben, vin og spiritus. Dækningen er maks. 368.713 kr. (2017) pr. enkelt genstand.	Ikke i: <ol style="list-style-type: none"> 1. loft- og kælderrum i etage byggeri. 2. udhuse og garager. 3. udenfor bygning. 	
6. Særlige private værdigenstande: Lomme- og armbåndsure, guld, sølv, platin, smykker, perler og ædelstene samt ting, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin. Endvidere genstande hvori perler og ædelstene indgår som en væsentlig bestanddel, uanset om genstanden samtidig kan henføres til en af de andre grupper af forsikrede genstande. Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 138.271 kr. (2017) pr. skade. Mønt- og frimærkesamlinger: Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.	Ikke i: <ol style="list-style-type: none"> 1. loft- og kælderrum i etage byggeri. 2. udhuse og garager. 3. udenfor bygning. 	
7. Private penge, pengerepræsentativer herunder ubrugte frimærker, værdipapirer, gavekort og møntkort. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade.		
8. Cykler, hvis stelnr. kan oplyses - se særlige regler for cykler, jf. punkt 2.3.5. Dækningen er maks. 20.000 kr. (2017) pr. cykel, dog maks. 40.000 kr. (2017) pr. skadebegivenhed.	Kun hærværk på cykler i forbindelse med tyveri/tyveriforsøg.	
9. Småbåde op til 6 meters længde, herunder kanoer og kajaker med tilbehør hertil. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade. Påhængsmotorer op til 5 hk er dækket på forsikringen. Windsurfere, sejlbrætter og både med indenbords motor, samt tilbehør til disse, er ikke dækket af forsikringen.	Kun båd i bygning.	
10. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og som lønmodtager benytter i dit erhverv. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.	Kun i forbindelse med tyveri fra aflåst bygning eller lokale, men ikke fra arbejdsskure og på byggepladser.	
11. Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt. Dækningen er maks. 11.061 kr. (2017) pr. dyr, dog maks. 33.186 kr. (2017) pr. skade.		
12. Bygningsdele som du som lejer har vedligeholdelsespligten for hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.		

Dækker
 Dækker ikke

Produkt som dækningen gælder for	Familie Standard – Familie Super	Familie Standard – Familie Super	Familie Standard – Familie Super
Dækning	H. Udstrømning af væsker	I. Storm og visse nedbørsskader	J. Køle- og dybfrostskader
1. Forsikringen dækker:	Vand, olie, kølevæske eller lignende der pludselig strømmer ud (altså ikke udsivning eller dryp) fra installationer, akvarier eller fra andre beholdere med et rumindhold på 20 l. eller derover. Hvis skaden stammer fra skjulte rør i bygningen dækkes fillige langsoms udsivning. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer.	Oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb. Skade på indbogenstande, som følge af hagl, der slår hul i bygningen.	Forårsaget af tilfældig strømafbrydelse. Herunder dækkes skader på selve køle- og fryseanlægget samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer.
2. Forsikringen dækker ikke:	<ul style="list-style-type: none"> Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som du disponerer over, med mindre årsagen er tilfældigt svigtende varmekorsyning. Skade opstået under påfyldning af olietanke eller andre beholdere. Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, med mindre skaden skyldes voldsomt tøbrud eller voldsomt tøbrud. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde. 	<ul style="list-style-type: none"> Skade på genstande udenfor bygning, herunder også halvtage og lignende. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb. Skade som følge af nedbør som trænger igennem utætheder og åbninger, der ikke er en umiddelbar følge af en pludselig skade på bygningen. Storm- eller haglskade, der ikke er en umiddelbar følge af pludselig skade på bygningen. 	<ul style="list-style-type: none"> Skade på selve køle- og fryseanlægget, når det er mere end 10 år gammelt. Skade som dækkes af garanti. Skade der skyldes at du har afbrudt strømforsyningen. Skade der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering eller fejlkonstruktion. <p>Se i øvrigt særlige regler for erstatningsberegning, jf. punkt 2.3.4.</p>
3. Forsikrede genstande: Forsikringen omfatter nedennævnte genstande, hvis du 1. ejer dem. 2. bærer risikoen for dem ved lån eller leje.			
4. Almindeligt privat indbo: Personlige ejendele samt alt, hvad der hører til et privat hjemms normale udstyr, her til barnevogne, almindelige og motoriserede haveredskaber op til 20 hk. Cykler med en hjul diameter på under 12". Private kørestole, som højst kan køre 15km/t.			For varer i køle-/fryseanlæg dog maks. 11.061 kr. (2017)
5. Særligt privat indbo: Elektriske apparater til lyd eller billede, herunder radio- og tv-apparater, HiFi-anlæg, fotoudstyr samt tilbehør til ting (der ikke er beregnet til fastmontering i bil eller båd). Computere, tablets, smartphones, konsoller til billede, lyd, kommunikation, kopiering, navigation, spil eller til indsamling af data, samt tilbehør til disse. Ting som er beregnet til fastmontering i biler og både er ikke dækket. Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelse, pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, ammunition, våben, vin og spiritus. Dækningen er maks. 368.713 kr. (2017) pr. enkelt genstand.			
6. Særlige private værdigenstande: Lomme- og armbåndsurre, guld, sølv, platin, smykker, perler og ædelstene samt ting, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin. Endvidere genstande hvori perler og ædelstene indgår som en væsentlig bestanddel, uanset om genstanden samtidig kan henhøres til en af de andre grupper af forsikrede genstande. Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 138.271 kr. (2017) pr. skade. Mønt- og frimærkesamlinger: Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.			
7. Private penge, pengerepræsentativer herunder ubrugte frimærker, værdipapirer, gavekort og møntkort. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade.			
8. Cykler, hvis stelnr. kan oplyses - se særlige regler for cykler, jf. punkt 2.3.5. Dækningen er maks. 20.000 kr. (2017) pr. cykel, dog maks. 40.000 kr. (2017) pr. skadebegivenhed.			
9. Småbåde op til 6 meters længde, herunder kanoer og kajaker med tilbehør hertil. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade. Påhængsmotorer op til 5 hk er dækket på forsikringen. Windsurfere, sejlbretter og både med indenbords motor, samt tilbehør til disse, er ikke dækket af forsikringen.			
10. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og som lønmodtager benytter i dit erhverv. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.			
11. Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt. Dækningen er maks. 11.061 kr. (2017) pr. dyr, dog maks. 33.186 kr. (2017) pr. skade.			
12. Bygningsdele som du som lejer har vedligeholdelsespligten for hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.			

Dækker Dækker ikke

Produkt som dækningen gælder for	Familie Standard – Familie Super	Familie Standard – Familie Super
Dækning	K. Vandskade på lejers indbo ved nedbør	L. Brud på glas, der er bygningsbestanddele samt WC-kummer, bideter, håndvaske og badekar i lejede lejemål som forsikringstager selv bruger som helårsbeboelse.
1. Forsikringen dækker:	Vandskade på lejers indbo, når vand trænger ind gennem utætheder i bygningen, samt skade på lejers indbo, fra vand der siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler der er omfattet af sikredes lejemål.	Forsikringen dækker i forsikringstagerens helårsbolig brud på de forsikrede genstande, efter disse er indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele, og så længe de forbliver der. Det er en betingelse for dækningen at du som lejer har vedligeholdelsespligten for det beskadigede.
2. Forsikringen dækker ikke:	<ul style="list-style-type: none"> De skader hvor udlejeren i henhold til lejeaftalen har erstatningspligten. De krav som er betalt af udlejeren. Skader hvor sikrede ikke har begrænset skaden på indboet, selvom det var muligt, samt skade på genstande der befinder sig uden for bygningen. Bygningskade, hvor lejeren har pligten til at udbedre årsagen til vandskaden. 	<ul style="list-style-type: none"> Ridsning efter afskrabning eller anden beskadigelse, der ikke er brud, og som ikke har gjort installationerne uanvendelige. Skade sket, mens der foretages reparation af det forsikrede, dets tilbehør, dets rammer, indfatning eller murværket deromkring. Skader, som er dækket under ejendommens bygningsforsikringen. Skade på glas og kummer i erhvervslokaler samt drivhuse. Punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder betragtes ikke som brud og erstattes derfor ikke.
3. Forsikrede genstande: Forsikringen omfatter nedennævnte genstande, hvis du 1. ejer dem. 2. bærer risikoen for dem ved lån eller leje.		
4. Almindeligt privat indbo: Personlige ejendele samt alt, hvad der hører til et privat hjemms normale udstyr, her til barnevogne, almindelige og motoriserede haveredskaber op til 20 hk. Cykler med en hjul diameter på under 12". Private kørestole, som højst kan køre 15km/t.		
5. Særligt privat indbo: Elektriske apparater til lyd eller billede, herunder radio- og tv-apparater, HiFi-anlæg, fotoudstyr samt tilbehør til ting (der ikke er beregnet til fastmontering i bil eller båd). Computere, tablets, smartphones, konsoller til billede, lyd, kommunikation, kopiering, navigation, spil eller til indsamling af data, samt tilbehør til disse. Ting som er beregnet til fastmontering i biler og både er ikke dækket. Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelse, pelsværk, kikkertør, musikinstrumenter, ammunition, våben, vin og spiritus. Dækningen er maks. 368.713 kr. (2017) pr. enkelt genstand.		
6. Særlige private værdigenstande: Lomme- og armbåndsure, guld, sølv, platin, smykker, perler og ædelstene samt ting, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin. Endvidere genstande hvori perler og ædelstene indgår som en væsentlig bestanddel, uanset om genstanden samtidig kan henføres til en af de andre grupper af forsikrede genstande. Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 138.271 kr. (2017) pr. skade. Mønt- og frimærkesamlinger: Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.		
7. Private penge, pengerepræsentativer herunder ubrugte frimærker, værdipapirer, gavekort og møntkort. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade.		
8. Cykler, hvis stelnr. kan oplyses - se særlige regler for cykler, jf. punkt 2.3.5. Dækningen er maks. 20.000 kr. (2017) pr. cykel, dog maks. 40.000 kr. (2017) pr. skadebegivenhed.		
9. Småbåde op til 6 meters længde, herunder kanoer og kajaker med tilbehør hertil. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade. Påhængsmotorer op til 5 hk er dækket på forsikringen. Windsurfere, sejlbretter og både med indenbords motor, samt tilbehør til disse, er ikke dækket af forsikringen.		
10. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og som lønmodtager benytter i dit erhverv. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.		
11. Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervs mæssigt. Dækningen er maks. 11.061 kr. (2017) pr. dyr, dog maks. 33.186 kr. (2017) pr. skade.		
12. Bygningsdele som du som lejer har vedligeholdelsespligten for hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.		Dækningen omfatter udelukkende glas, der er bygningsbestanddele samt WC-kummer, bideter, håndvaske og badekar. Det er en betingelse for dækningen, at disse er indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

Dækker Dækker ikke

Produkt som dækningen gælder for	Familie Super	Familie Super
Dækning	M. Pludselig skade	N. Værktøj udover standarddækning
1. Forsikringen dækker:	Pludselig skade på de forsikrede genstande. Dækningen er begrænset til 46.068 kr. (2017) pr. skadebegivenhed. WaterCircles er berettiget til at anvise leverandør/reparatør.	Indbrudstyveri af værktøj i loft- og kælderrum i etagebyggeri samt i udhuse og garager med 20.000 kr. (2017) udover standarddækningen. WaterCircles er berettiget til at anvise leverandør/reparatør.
2. Forsikringen dækker ikke:	<ul style="list-style-type: none"> Skader der er dækket eller undtaget af Familie forsikringens øvrige dækninger. Skader, der er fremkommet ved almindelig brug (herunder rengøring og reparation), fx ridser, skrammer, filmsmudsning, stænk samt spild af fødevarer og væsker – heller ikke når det er børn eller husdyr, der laver disse skader. Skader, der er forvoldt af dyr. Skader, der er dækket af garanti- eller serviceordning. Skade når du har udvist grov uagtsomhed. Glemte, bortkomne eller forlagte ting. Skader der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, fejlbetjening eller anden fejl ved den ødelagte genstand. Påregnelige skader. 	
3. Forsikrede genstande: Forsikringen omfatter nedennævnte genstande, hvis du 1. ejer dem. 2. bærer risikoen for dem ved lån eller leje.	Forsikringen dækker ikke lånte genstande.	Forsikringen dækker ikke lånte og lejede genstande.
4. Almindeligt privat indbo: Personlige ejendele samt alt, hvad der hører til et privat hjemms normale udstyr, her til barnevogne, almindelige og motoriserede haveredskaber op til 20 hk. Cykler med en hjul diameter på under 12". Private kørestole, som højst kan køre 15km/t.		
5. Særligt privat indbo: Elektriske apparater til lyd eller billede, herunder radio- og tv-apparater, HiFi-anlæg, fotoudstyr samt tilbehør til ting (der ikke er beregnet til fastmontering i bil eller båd). Computere, tablets, smartphones, konsoller til billede, lyd, kommunikation, kopiering, navigation, spil eller til indsamling af data, amt tilbehør til disse. Ting som er beregnet til fastmontering i biler og både er ikke dækket. Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelse, pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, ammunition, våben, vin og spiritus. Dækningen er maks. 368.713 kr. (2017) pr. enkelt genstand.		
6. Særlige private værdigenstande: Lomme- og armbåndsure, guld, sølv, platin, smykker, perler og ædelstene samt ting, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin. Endvidere genstande hvori perler og ædelstene indgår som en væsentlig bestanddel, uanset om genstanden samtidig kan henføres til en af de andre grupper af forsikrede genstande. Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 138.271 kr. (2017) pr. skade. Mønt- og frimærkesamlinger: Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.		
7. Private penge, pengerepræsentativer herunder ubrugte frimærker, værdipapirer, gavekort og møntkort. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade.		
8. Cykler, hvis stelnr. kan oplyses - se særlige regler for cykler, jf. punkt 2.3.5. Dækningen er maks. 20.000 kr. (2017) pr. cykel, dog maks. 40.000 kr. (2017) pr. skadebegivenhed.		
9. Småbåde op til 6 meters længde, herunder kanoer og kajaker med tilbehør her til. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade. Påhængsmotorer op til 5 hk er dækket på forsikringen. Windsurfere, sejlbrætter og både med indenbords motor, samt tilbehør til disse, er ikke dækket af forsikringen.		
10. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og som lønmodtager benytter i dit erhverv. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.		Den maksimale dækning udgør 66.068 kr. pr. skade (2017).
11. Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt. Dækningen er maks. 11.061 kr. (2017) pr. dyr, dog maks. 33.186 kr. (2017) pr. skade.		
12. Bygningsdele som du som lejer har vedligeholdelsespligten for hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.		

Dækker Dækker ikke

Produkt som dækningen gælder for	Familie Super
Dækning	O. Elektronik- og hårde hvidevarer
1. Forsikringen dækker:	<p>Indefra kommende skader på elektroniske apparater, herunder også hårde hvidevarer, støvsugere, køkkenmaskiner mv. der lovligt kan forhandles og lovligt kan anvendes i Danmark.</p> <p>Det er en betingelse for dækningen, at skaden er sket, konstateret og anmeldt senest 4 år fra apparatets første købsdato.</p> <p>Skader erstattes med genanskaffelsesprisen på opgørelsesdato for tilsvarende nye genstande uden fradrag (nyværdi).</p> <p>Dækningen er begrænset til 46.068 kr. (2017) pr. skadebegivenhed.</p> <p>WaterCircles er berettiget til at anvisse leverandør/reparatør.</p>
2. Forsikringen dækker ikke:	<ul style="list-style-type: none"> • Skader der er omfattet af leverandør- eller forhandlergaranti, en serviceordning eller købelovens 2-årige reklamationsret. • Skader, der er opstået som følge af, at apparatet er overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelser/formål samt skader, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, fejlmontering, forkert reparation eller skader, der opstår under reparation. • Skader der består af ridser, skrammer, tilsmudsning, kosmetiske skader (fx farveforskelle) og afskalning. • Fejl i og tab af software og data, samt pixelfejl. • Skader, hvor du har udvist grov uagtsomhed og/eller skader, der skyldes forsæt. • Skader forvoldt af dyr.
3. Forsikrede genstande: Forsikringen omfatter nedennævnte genstande, hvis du 1. ejer dem. 2. bærer risikoen for dem ved lån eller leje.	Forsikringen dækker ikke lånte og lejede genstande.
4. Almindeligt privat indbo: Personlige ejendele samt alt, hvad der hører til et privat hjemms normale udstyr, hertil barnevogne, almindelige og motoriserede haveredskaber op til 20 hk. Cykler med en hjul diameter på under 12". Private kørestole, som højst kan køre 15km/t.	Forsikringen dækker ikke skade på motoriserede haveredskaber, auto- og bådtilbehør, elektriske køretøjer og elektriske genstande, der udelukkende er beregnet til udendørs brug.
5. Særligt privat indbo: Elektriske apparater til lyd eller billede, herunder radio- og tv-apparater, HIFI-anlæg, fotoudstyr samt tilbehør til ting (der ikke er beregnet til fastmontering i bil eller båd). Computere, tablets, smartphones, konsoller til billede, lyd, kommunikation, kopiering, navigation, spil eller til indsamling af data, samt tilbehør til disse. Ting som er beregnet til fastmontering i biler og både er ikke dækket. Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelse, pelsværk, kikkertør, musikinstrumenter, ammunition, våben, vin og spiritus. Dækningen er maks. 368.713 kr. (2017) pr. enkelt genstand.	
6. Særlige private værdigenstande: Lomme- og armbåndsure, guld, sølv, platin, smykker, perler og ædelstene samt ting, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin. Endvidere genstande hvori perler og ædelstene indgår som en væsentlig bestanddel, uanset om genstanden samtidig kan henføres til en af de andre grupper af forsikrede genstande. Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 138.271 kr. (2017) pr. skade. Mønt- og frimærkesamlinger: Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.	
7. Private penge pengerepræsentativer herunder ubrugte frimærker, værdipapirer, gavekort og møntkort. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade.	
8. Cykler , hvis stelnr. kan oplyses - se særlige regler for cykler, jf. punkt 2.3.5. Dækningen er maks. 20.000 kr. (2017) pr. cykel, dog maks. 40.000 kr. (2017) pr. skadebegivenhed.	
9. Småbåde op til 6 meters længde, herunder kanoer og kajaker med tilbehør her til. Dækningen er maks. 18.436 kr. (2017) pr. skade. Påhængsmotorer op til 5 hk er dækket på forsikringen. Windsurfere, sejlbretter og både med indenbords motor, samt tilbehør til disse, er ikke dækket af forsikringen.	
10. Værktøj , rekvisitter og instrumenter, som du ejer og som lønmodtager benytter i dit erhverv. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade..	
11. Almindelige husdyr , der ikke benyttes erhvervsæssigt. Dækningen er maks. 11.061 kr. (2017) pr. dyr, dog maks. 33.186 kr. (2017) pr. skade.	
12. Bygningsdele som du som lejer har vedligeholdelsespligten for hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker. Dækningen er maks. 46.068 kr. (2017) pr. skade.	

Dækker Dækker ikke

3. Rejsegodsforsikring

3.1 Hvor dækker forsikringen

3.1.1 Rejsegodsforsikringen dækker under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i op til 3 måneder regnet fra afrejsedato.

3.1.2 Ved længerevarende ophold/arbejde i udlandet regnes 3 måneders perioden fra 1. udrejsedato. Selvom opholdet bliver afbrudt i perioder, medfører dette ikke, at en ny 3 måneders periode på begyndes.

3.2 Forsikringen dækker

3.2.1 Dækning ydes efter samme regler, som gælder for indboforsikringen – når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.

3.2.2 Indskrevet bagage, bortset fra penge mv., guld, sølv og smykker m.v., jf. dækningskemaet punkt 6 og 7), der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.

Rejsegods, der er nævnt i dækningskemaets punkt 4, som medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningskemaet kolonne D (Tyveri udenfor bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale).

Ved bortkomst eller beskadigelse skal der straks ske anmeldelse til transportøren fx tog-, bus-, eller flyselskab. Ved skadens anmeldelse til WaterCircles skal dokumentation for anmeldelse til transportøren vedlægges.

3.3 Forsikringen dækker ikke

3.3.1 Skader, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.

3.3.2 Skader, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.

3.3.3 Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.

3.3.4 Skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods.

3.4 Hvorledes beregnes erstatningen

3.4.1 Erstatningen bliver opgjort efter reglerne for indboforsikringen afsnit 2.3.

3.4.2 Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 % af policens forsikringssum.

4. Ansvarsforsikring

4.1 Hvornår er man ansvarlig

Efter dansk ret er du juridisk ansvarlig, når du ved uagtsomhed, dvs. fejl eller forsømmelser, er skyld i den skete skade. Denne hovedregel – skyldreglen – står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået

gennem århundreders retspraksis. Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er du ikke ansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar og at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod dig. WaterCircles træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling overfor skadelidte. Hvis du anerkender et erstatningsansvar forpligter det kun dig selv – ikke WaterCircles. Du kan derfor – ved at anerkende et erstatningsansvar – risikere selv at måtte betale en erstatning, som ikke dækkes af forsikringen.

4.2 Forsikringssum

4.2.1 Forsikringen dækker for hver forsikringsbegivenhed med indtil:

10 mio. kr. for personskade og

2 mio. kr. for skade på dyr og ting.

4.2.2 Udover erstatningen til den skadelidte dækkes omkostninger i forbindelse med erstatningssagen samt eventuelle renter af erstatningsbeløbet, selv om forsikringssummen derved overskrides.

4.3 Hvilket ansvar er dækket

4.3.1 Juridisk ansvar.

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, du som privatperson pådrager dig i forsikringstiden. Forsikringen dækker ikke under arbejde for andre eller under udøvelse af erhvervsvirksomhed. Selvom juridisk ansvar ikke foreligger, dækker forsikringen alligevel:

4.3.2 Gæstebudsskader.

Forsikringen dækker for gæstebudsskader, dvs. tingskader der ved fejl eller forsømmelse (uagtsomhed) forvoldes af dig under privat samvær. Forsikringen dækker maks. 10.000 kr. pr. skadebegivenhed og der gælder en selvrisiko på 2.000 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere selv risiko, er det denne højere selvrisiko, der gælder.

4.3.3 Skader forvoldt af børn.

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et juridisk erstatningsansvar. Men i følge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar. På trods heraf dækker forsikringen personskade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Efter samme regler dækkes tingskade, dog gælder en selvrisiko på 2.000 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere selvrisiko, er det denne højere selvrisiko, der gælder.

4.4 Følgende ansvar er dækket

4.4.1 Installationer.

Ansvar som lejer over for husejeren i henhold til lejelovens bestemmelser om lejers erstatningspligt for skade, som er forårsaget af de installationer som lejeren med udlejers godkendelse har foretaget.

NB: Lejers ansvar for det lejede er i øvrigt ikke omfattet af forsikringen.

4.4.2 Både.

Ansvar for skade forvoldt af kanoer, ro både og andre både samt windsurfere med begrænset længde og motorkraft.

Enhver skade på ovennævnte som følge af brug dækkes ikke.

Undtaget er ansvar for:

- personskade forvoldt med både, hvis motorkraft overstiger 25 hk.

- skade på ting eller dyr forvoldt med både, som i skadeøjeblikket drives med en motor på over 5 hk.
- skade på ting eller dyr forvoldt med både, hvis længde overstiger 6 meter.
- skade på personer, ting og dyr forvoldt af jetski eller vandscooter.

4.4.3 Fritidshus, -grund.

Hvis der ikke forefindes en bygningsforsikring med en ansvarsforsikring i kraft.

4.4.4 Helårshus, -grund.

Ansvar som ejer eller bruger af privat grund samt af en- og to-familieshus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og du bor i huset.

4.4.5 Heste og andre husdyr.

Ansvar som ejer eller bruger af heste og andre husdyr, der udelukkende benyttes privat. Dækket er også objektivt ansvar for løsgående heste, der udelukkende benyttes privat.

4.4.6 Hushjælp.

Ansvar for skade som en medhjælp forvolder under arbejde ved privat husførelse for dig.

4.4.7 Jagt.

Ansvar for skade forvoldt under jagt, men kun hvis ansvaret ikke er, eller ikke ville være dækket under jagtforsikringen.

4.4.8 Motordrevne køretøjer.

Undtaget er ansvar for skade forvoldt med motordrevne køretøjer. Dog dækkes ansvar for motordrevne haveredskaber op til 20 hk, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller skulle være tegnet. Hvis skaden sker under færdselslovens område, dækkes der efter færdselslovens regler og summer.

4.4.9 Motordrevet legetøj.

Dækket er ansvar for motordrevet legetøj under 1 hk.

4.5 Følgende ansvar er ikke dækket

4.5.1 Aftaler.

Ansvar, der udelukkende støttes på aftaler.

4.5.2 Beruselse/narkotika.

Ansvar for skade der uanset din sindstilstand er forvoldt under selvforskyldt beruselse eller påvirkning af narkotika.

4.5.3 Flyvning.

Ansvar for skade forvoldt ved benyttelse af registreringspligtige luftfartøjer.

4.5.4 Forsæt.

Ansvar for forsætlig skade, med mindre skadevolderen er under 14 år eller på grund af sin sindstilstand har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt.

4.5.5 Forurening, olie m.v.

Ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand samt derved forvoldt skade på dyr og ting. Dog dækkes ansvaret, såfremt skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende forskrifter.

4.5.6 Hunde.

Ansvar for skade forvoldt af hunde.

4.5.7 Lån, leje m.v.

Ansvaret for skade på ting:

- som ejes af dig.
- som du har til brug, lån, leje, opbevaring eller har sat dig i besiddelse af.
- som du har til befordring, bearbejdelse eller behandling.

Dog dækker forsikringen ansvar for skade på lånte og lejede genstande af de arter, der er nævnt i dækningsskemaets punkt 4, 5, 8 og 11, når der er tale om en pludselig skade, der indtræffer inden for de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. Dækningen for cykler omfatter dog kun børnecykler tilhørende børn på 12 år og derunder.

Dækningen har en selvrisiko på 10 % af skadens størrelse, dog mindst 500 kr. Er den generelle selvrisiko på forsikringen højere er det den, der er gældende.

4.5.8 Sø fartøjer. Undtaget er ansvar for sø fartøjer, se dog punkt 4.4.2 om både.

5. Retshjælpforsikring

Herunder følger forsikringsvilkårene for retshjælpforsikring. Vilkårene er ens for alle forsikringselskaber og er udarbejdet af Forsikring & Pension. Vilkårene er senest revideret med virkning fra den 1. januar 2016.

5.1. Hvilke forsikringer indeholder retshjælpforsikring?

De private retshjælpssager, der falder ind under området for retshjælpforsikring, dækkes efter deres art i følgende kaskoforsikringer:

- a. Familieforsikring med indbodækning
- b. Bygningsforsikring (hus og fritidshus)
- c. Motorkøretøjsforsikring

Twistens karakter er afgørende for, hvilken forsikring der kan dække tvisten, se punkt 5.18. Såfremt forsikringen alene omfatter ansvar- og/eller brandforsikring er retshjælpforsikring ikke inkluderet.

Vilkårene for ovennævnte forsikringer – herunder hvem der dækkes – gælder i det omfang, de ikke er fraveget særskilt i retshjælpvilkårene.

5.2. Hvem er dækket (sikret) af retshjælpforsikringen?

Dækket er de samme personer, der er omfattet af hovedpolicen (se denne).

5.3. Anmeldelse

Anmeldelse til WaterCircles skal ske snarest efter, at sagen overdrages til advokat.

5.3.1. Anmeldelse ved advokat

Dækning er betinget af, at sikrede har søgt bistand hos advokat, som har påtaget sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til WaterCircles.

I småsager kan sikrede dog selv anmelde og føre sagen uden brug af advokat – se punkt 5.17.

5.3.2 Valg af advokat

Sikrede vælger selv sin advokat blandt de advokater, som er mødeberettigede i henhold til retsplejeloven.

Såfremt tvisten føres udenfor Danmark, sker valget af en udenlandsk advokat efter aftale med WaterCircles.

En advokat kan ikke opnå dækning til at føre sin egen sag.

5.3.3 Hvad skal anmeldelsen indeholde?

Anmeldelsen skal indeholde følgende oplysninger:

- a. Parternes påstande og anbringender
- b. Sagsfremstilling
- c. Parternes korrespondance
- d. Aftaledokumenter
- e. Oplysninger om planlagte processkridt

WaterCircles kan forlange yderligere dokumenter og oplysninger forelagt.

5.4 Kumulerede sager og gruppesøgsmål

I kumulerede sager, skal advokaten fremsende en liste med oplysning om navn og retshjælpsforsikring for hver deltager.

Anmeldelsen indsendes til det selskab, der har flest deltagere.

I gruppesøgsmål, hvor tilmeldingsmodellen anvendes, skal grupperepræsentantens advokat desuden angive en liste med oplysning om navn og retshjælpsforsikring for hvert gruppe medlem i gruppesøgsmålet.

Anmeldelsen indsendes til grupperepræsentantens selskab.

5.5 Løbende orientering

Under sagens gang skal advokaten orientere selskabet om processkridt af væsentlig omkostningsmæssig betydning.

5.6 Hvad dækker retshjælpsforsikringen?

Forsikringen dækker tvister, som er opstået i privatlivet.

5.6.1 Tvist

Ved tvist forstås en konkret, aktuel konflikt, som parterne ikke selv har kunnet løse, og som kan behandles af en domstol eller ved voldgift.

Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning.

5.6.2 Rimelig grund

Det er en betingelse for dækning, at der er rimelig grund til at indbringe tvisten for domstolene eller voldgift.

Hvis der efter WaterCircles' opfattelse ikke er rimelig grund, skal selskabet begrunde det.

5.6.3 Klageneavn

Kan tvisten behandles ved et klageneavn, fx godkendte klageneavn eller klageneavn nedsat ved lov, er sikrede forpligtet til først at benytte denne mulighed. Denne forpligtelse gælder dog ikke, hvis det er åbenbart, at klageneavnet ikke kan realitetsbehandle sagen.

Omkostninger i forbindelse med sådan klagebehandling dækkes ikke – se punkt 5.12.

5.6.4 Offentlig klagebehandling

Kan tvisten behandles ved en offentlig myndighed, er sikrede forpligtet til først at benytte denne klageadgang. Omkostninger i forbindelse med offentlig klagebehandling dækkes ikke – se punkt 5.12.

5.7 Dækningsperiode

Forsikringen dækker omkostninger ved tvister, hvor søgsmålsgrunden indtræder i perioden fra forsikringens ikrafttræden og indtil dennes ophør.

Søgsmålsgrunden anses for indtrådt på tidspunktet for den væsentligste årsag til tvisten.

5.8 Hvilke tvister er ikke dækket

Følgende tvister er ikke omfattet af retshjælpsdækningen:

5.8.1 Tvister i forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse

Ved erhvervsudøvelse forstås enhver aktivitet, uanset tab eller gevinst, der har karakter af, forbindelse med eller udspringer af sikredes:

- a. Hovederhverv
- b. Bierhverv (herunder bierhverv med karakter af hobby)
- c. Formuedispositioner i forbindelse med ovenstående aktiviteter
- d. Ansættelsesforhold
- e. Finansiell spekulation

Tvister vedrørende personskade for føreren opstået ved erhvervskørsel med motorkøretøjer betragtes ikke som erhvervsudøvelse.

5.8.2 Tvister med myndigheder i skatte- eller afgiftsspørgsmål.

5.8.3 Tvister om separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt. Forsikringen dækker dog denne type tvister, hvis der er tale om:

- a. Tvister i anden instans, hvor sikrede har fået helt eller delvist medhold i første instans
- b. Tvister, som føres ved en udenlandsk domstol

5.8.4 Tvister om formueforhold, ejendomsret, samejeforhold

Tvister om formueforhold, ejendomsret, samejeforhold, når tvisten er opstået i forbindelse med indgåelse eller opløsning af:

- a. Ægteskab
- b. Registreret partnerskab
- c. Andre samlivsformer (herunder parforhold)
- d. Interessentskab.

5.8.5 Tvister i forbindelse med dødsbobehandling og arv

5.8.6 Private injuriersager

Forsikringen dækker dog:

- a. Hvis sikrede, som sagsøger, får medhold i samtlige påstande
- b. Hvis sikrede, som sagsøgt, frifindes for samtlige påstande.

5.9 Straffesager

Forsikringen dækker dog omkostninger til civilretlige tvister, som afgøres i forbindelse med en straffesag.

5.10 Inkassosager mod sikrede

Forsikringen dækker dog, hvis der er berettiget tvivl om forsikringens eksistens og/eller størrelse.

5.11 Hvilke omkostninger er dækket

Følgende omkostninger er omfattet af retshjælpsdækningen:

- a. Egne sagsomkostninger
- b. Pålagte omkostninger til modparten
- c. Omkostninger til syn og skøn udmeldt af retten
- d. Omkostninger til retsmægling, som forudgående godkendes af WaterCircles
- e. Ander sagsomkostninger, som WaterCircles godkender.

5.12 Hvilke omkostninger er ikke dækket

Følgende omkostninger er ikke omfattet af retshjælpsdækningen:

- a. Omkostninger, som ikke er afholdt med rimelig grund, fx hvis sikrede ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi omkostninger ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand.
- b. Sikredes egne rejseomkostninger eller tabte arbejdsfortjeneste.
- c. Omkostninger i forbindelse med tvangsfuldbyrdelse, arrest midlertidige afgørelse om forbud og påbud, herunder sikkerhedsstillelse, samt sikkerhedsstillelse i forbindelse med gruppesøgsmål, medmindre disse er afholdt efter aftale med WaterCircles.
- d. Omkostninger til tvister, der kan behandles ved et klagenevæn eller som kan klagebehandles hos en offentlig myndighed – se punkt 5.6.3 og 5.6.4.
- e. Omkostninger dækket af sikredes ansvarsforsikring.
- f. Omkostninger, som skyldes forsømmelse fra sikrede eller sikredes advokat (eksempelvis ved manglende fremmøde i retten eller manglende fremlæggelse af relevant bevismateriale), medmindre det godtgøres, at forsømmelsen har været uden indflydelse på sagens omkostninger.

5.13 Erstatning, selvrisko og dækningssum

Fastsættelse af erstatning, selvrisko og dækningssum sker efter følgende regler:

5.13.1 Erstatning

Erstatning udbetales til dækning af sagsomkostningerne – se punkt 5.11 – med fradrag af de omkostninger, sikrede tilkendes fra modparten.

Sikrede eller dennes advokat skal søge tillagte omkostninger indkrævet hos modparten. Kan der ikke opnås betaling af omkostningerne fra modparten, dækker WaterCircles omkostningerne med fradrag af eventuel selvrisko, og WaterCircles indtræder i sikredes ret mod den hæftende part.

5.13.2 Selvrisko

Selvrisko er 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Der beregnes ikke selvrisko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces er opfyldt.

Selvrisiko ved kumulerede sager og gruppesøgsmål – se punkt 5.13.4.

5.13.3 Dækningssum

WaterCircles' erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed og er begrænset til 100.000 kr.

Dækningssum ved kumulerede sager og gruppesøgsmål – se punkt 5.13.4.

En tvist, hvor flere, der er sikret ved samme police, står på samme side, betragtes som én forsikringsbegivenhed. Det samme gælder en tvist mellem sikrede og flere modparter, hvis påstande støttes på væsentlig samme faktiske kendsgerninger.

5.13.4 Kumulerede sager

Fører flere sikrede – i samme eller flere selskaber – sager, som har fælles oprindelse og opfylder betingelserne i retsplejelovens kapitel 23 om kumulation, sker fastsættelse og fordeling af erstatning, selvrisiko og dækningssum efter nedenstående regler.

Samme regler gælder ved gruppesøgsmål, hvor tilmeldingsmodellen anvendes, jf. retsplejelovens kapitel 23a.

a. Hvis antallet af sikrede, er 2-5

Den aktuelle forsikrings bestemmelser om dækningssum og selvrisiko gælder for hver enkelt af de sikrede.

b. Omkostningerne fordeles på alle retligt interesserede – se punkt 5.14.

Hvis antallet af sikrede, er mere end 5.

Den samlede erstatning er begrænset til et beløb svarende til dækningssummen på den forsikring med det største maksimumbeløb ganget med 5.

Selvrisiko beregnes ud fra den laveste af eventuelt anvendte procentsatser, men udgør dog altid mindst det laveste selvrisiko- eller minimumselvriskobeløb ganget med 5.

Omkostningerne fordeles på alle retligt interesserede – se punkt 5.14.

Erstatning og selvrisiko fordeles ligeligt blandt de sikrede. Disse regler gælder også for tvister, som sluttes udenretligt, og for tvister, der behandles i udlandet.

5.13.5 Hvis sagen appelleres

Hvis sagen appelleres, gælder ovennævnte dækningssum for den samlede behandling, Medmindre andet er anført af WaterCircles.

Omkostningerne erstattes særskilt for hver instans med fradrag af eventuel selvrisiko – herunder minimumselvrisiko for hver instans.

5.14 Fordeling af omkostninger

Ved sagens afslutning skal fordelingen af sagens omkostninger enten fastsættes af retten eller godkendes af WaterCircles.

Sikrede er forpligtet til at give retten de fornødne oplysninger til fastsættelse af omkostningerne.

Har tvistens afgørelse virkning for andre end de implicerede sikrede parter, fordeles omkostningerne på alle retligt interesserede.

Indgås forlig om betaling mod en saldokvittering, fordeles beløbet forholdsmæssigt mellem hovedstol, renter og tilkendte omkostninger.

5.15 Hvornår udbetales erstatningen

Advokatsalær betales, når tvisten er endeligt afgjort.

Ved advokatskifte, sker afregning overfor den udtrædende advokat efter aftale med WaterCircles. Bliver sagen appelleret, afregnes salæret særskilt efter hver instans.

Øvrige sagsomkostninger betales, når disse er afholdt.

5.16 Hvordan fastsættes advokatsalæret

Fastsættelse af advokatsalær sker efter følgende regler:

5.16.1 Salærberegning

Salæret beregnes i overensstemmelse med de for sagstypen relevante vejledende salærtakster fastsat af landsretspræsidenterne. På tilsvarende måde beregnes salær, der er omfattet af forsikringsdækningen, men som overstiger forsikringens dækningsmaksimum.

Tvister om offentlig advokatretshjælp afregnes efter de retningslinjer, som er anført i retsplejelovens kapitel 31.

Advokaten må ikke indgå anden aftale om sit salær med sikrede.

5.16.2 Forbud mod særskilt honorar

Det er en betingelse for dækning, at advokaten kun opkræver salær og andre sagsomkostninger hos forsikringselskabet.

Dette gælder dog ikke:

- a) Selvrisko og eventuelle beløb, der overstiger forsikringens dækningsmaksimum
- b) Advokatarbejde og omkostninger, som ikke er omfattet af forsikringsdækningen

5.16.3 Direkte krav på salær

Sikredes advokat har et direkte krav mod WaterCircles for salæret og udlæg – se punkt 5.11.

5.17 Småsager

For sager, som kan behandles som småsager (krav på under 50.000 kr.) efter retsplejelovens kapitel 39, gælder tillige følgende regler:

5.17.1 Anmeldelse

Sikrede kan selv anmelde sagen til WaterCircles. Blanketten hertil kan rekvireres ved henvendelse til WaterCircles via mail: info@watercircles.dk.

5.17.2 Hvilke omkostninger er dækket:

- a. Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig til hovedforhandlingen i retten.
- b. Retsafgifter
- c. Pålagte omkostninger til modparten
- d. Udgifter til sagkyndig erklæring godkendt af retten
- e. Andre sagsomkostninger som godkendes af selskabet

Salæret til advokat eller den rettergangsfuldmægtige beregnes i overensstemmelse med landsretspræsidenternes vejledende salærtakster for hovedforhandlede småsager.

5.17.3 Hvilke omkostninger er ikke dækket:

- a. Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig under sagens forberedelse.
- b. Meromkostninger, der påføres en sag, fordi parterne aftaler, at sagen ikke skal behandles under småsagsprocessen, medmindre det på forhånd er godkendt af selskabet, eller det er åbenbart, at sagen ikke kunne have været behandlet under småsagsprocessen.

5.17.4 Betinget dækning

Selskabet kan betinge dækningen af, at sikrede søger bistand hos advokat eller anden professionel rettergangsfuldmægtig og/eller, at der indgives anmodning til retten om, at sagens behandling sker efter almindelige procesregler, jf. retsplejelovens § 402.

5.18 Hvilken forsikring kan dække tvisten?

Tvistens karakter er afgørende for hvilken retshjælpsforsikring, der kan dække tvisten, og til hvilken forsikring anmeldelse skal ske.

Tvister om fast ejendom, motorkøretøj og båd kan som udgangspunkt kun dækkes over retshjælpsforsikringen for pågældende faste ejendom, motorkøretøj eller båd.

Alle øvrige tvister kan kun være dækket af retshjælpsforsikringen tilknyttet indboforsikringen. Dækningen sker efter følgende regler:

5.18.1 Fast ejendom

Hvis sikrede er part i tvisten som ejer eller tidligere ejer af den forsikrede ejendom eller bruger af ejendommen i sin helhed, kan tvisten som udgangspunkt kun dækkes af retshjælpsforsikringen tilknyttet bygningsforsikringen.

Hvis der ikke er tegnet kaskoforsikring for den faste ejendom, kan der – med nedenstående undtagelser - ikke opnås retshjælpsdækning til denne type tvister.

I følgende tilfælde kan retshjælpsforsikringen tilknyttet indboforsikringen dække tvister vedrørende fast ejendom:

- a. Tvister, hvori sikrede er part som ejer eller bruger af fast ejendom i indtil 14 dage efter at sikrede er blevet ejer af ejendommen.
- b. Tvister vedrørende ubebyggede grunde. Dækningen ophører 14 dage efter, at byggeri af hus eller fritidshus er påbegyndt.
- c. Tvister vedrørende brug af fast ejendom i dens helhed mellem sikrede som bruger og ejeren.
- d. Tvister, hvori sikrede er selvstændig part som indehaver eller bruger af en andels- eller ejerlejlighed i dens helhed, og som hovedsageligt anvendes til sikredes private beboelse. Andelsboligforeninger er ikke dækket af de enkelte andelshaveres retshjælpsforsikringer.
- e. Tvister, hvor en ejerforening repræsenterer de enkelte ejere. Dette gælder, hvis ejerforeningen ikke har tegnet retshjælpsforsikring, eller dækningssummen på ejerforeningens retshjælpsforsikring er opbrugt.

5.18.2 Motorkøretøj

Hvis sikrede er part i tvisten som ejer, tidligere ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj, kan tvisten kun dækkes af retshjælpsforsikringen tilknyttet motorkøretøjsforsikringen (inkl. camping- og påhængsvogne samt knallert).

Hvis der ikke er tegnet kaskoforsikring for køretøjet, kan der ikke opnås retshjælpsdækning til denne type tvister.

Retshjælpsdækning påvirker ikke sikredes ret til at opnå eller bevare bonus/rabat på kaskoforsikringen.

5.18.3 Øvrige tvister

Øvrige tvister kan kun dækkes af retshjælpsforsikringen tilknyttet indboforsikringen.

Hvis der ikke er tegnet indboforsikring, kan der ikke opnås retshjælpsdækning til denne type tvister.

Bortset fra de tilfælde, som er nævnt i punkt 5.16.1, dækker retshjælpsforsikringen tilknyttet indboforsikringen ikke tvister, hvori sikrede er part som:

- a) Ejer, tidligere ejer eller bruger af fast ejendom
- b) Ejer, tidligere ejer, bruger eller fører af motorkøretøj eller båd.

6. Tilvalgsdækninger

6.1 Rejseforsikring

Rejseforsikring er en tillægsforsikring og gælder kun hvis det fremgår af policen, at denne risiko er medforsikret.

6.2 Hundeansvarsforsikring

Hundeansvarsforsikring er en tillægsforsikring og gælder kun hvis det fremgår af policen, at denne risiko er medforsikret.