

# PERSONBILFORSIKRING

## FORSIKRINGSVILKÅR

Marts 2017  
Version 17:1

# Fortrydelsesret

## Hvornår kan jeg fortryde min forsikring?

Når du køber en forsikring hos WaterCircles, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet – det fordrer bare at du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem, hvorvidt din forsikring, træder i kraft med det samme eller hvorvidt den træder i kraft senere.

## Hvis din forsikring træder i kraft med det samme

Når du køber en ulykkesforsikring hos WaterCircles, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet i indtil 14 dage, efter forsikringen er trådt i kraft.

## Hvis din forsikring først træder i kraft senere

Når du køber en ulykkesforsikring hos WaterCircles, som fx træder i kraft om 2 måneder, kan du fortryde købet i indtil 14 dage fra forsikringen træder i kraft.

## Sådan fortryder du

Du skal give WaterCircles besked om, at du har fortrudt dit køb, inden udløbet af fortrydelsesfristen. Dette kan du gøre ved at give os besked enten pr. brev eller via mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden pr. brev, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

## Weekend eller helligdage

Såfremt fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdage, grundlovsdag, juleaften eller nytårsaftensdag, er det den derpå følgende hverdag, der gælder. Send din besked om, at du har fortrudt aftalen, til:

WaterCircles Danmark A/S  
Aldersrogade 3A  
2100 København Ø  
Mail: [info@watercircles.dk](mailto:info@watercircles.dk)

# Indholdsfortegnelse

1. Fællesbestemmelser .....	4
1.1 Hvilke personer dækker forsikringen .....	4
1.2 Hvor dækker forsikringen og med hvilke summer .....	4
1.3 Præmiebetaling, gebyr m.v. ....	4
1.4 Indeksregulering .....	5
1.5 Forsikringens varighed og dens opsigelse .....	5
1.6 Flytning og risikoændringer .....	6
1.7 Salg eller afmelding af køretøjet; genanskaffelse af køretøj.....	6
1.8 Motorløb o.l.....	6
1.9 Forsikringen dækker ikke .....	6
1.10 Anmeldelse af skade .....	7
1.11 Klagemulighed .....	7
2. Dækningskema Personbilforsikring .....	8
3. Hvordan opgøres erstatningen .....	12
3.1 Kontant erstatning. ....	12
3.2 Reparation .....	12
3.3 Merværdiafgift.....	13
3.4 Selvrisko .....	13
4. Redningsforsikring i udlandet .....	13
5. Retshjælpsforsikring.....	13

# Almindelige forsikringsvilkår

Personbilforsikringens dækningsomfang fremgår af policen samt evt. policetillæg.

## 1. Fællesbestemmelser

Forsikringsaftalen med WaterCircles udgøres af policen, eventuelle policetillæg samt forsikringsvilkårene. For forsikringen gælder endvidere lov om forsikringsaftaler i det omfang at den ikke er fraveget, samt lov om finansiel virksomhed.

### 1.1 Hvilke personer dækker forsikringen

1.1.1 Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.

1.1.2 Værksteder og andre, som har køretøjet til reparation, service og lignende. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i forsikringstagerens interesse, fx prøvekørsel.

1.1.3 Ny ejer af køretøjet dækkes – indenfor policens omfang – i maksimalt 21 dage fra salgstidspunktet, medmindre den nye ejer selv har tegnet en forsikring.

1.1.3.1. Ny ejer er dog ikke dækket for skader, der hører til under de ekstra særlige dækninger på Bil Standard Plus (førerpladsdækning og selvriskodækning ved påkørsel af dyr) og på Bil Super (førerpladsdækning, selvriskodækning ved påkørsel af dyr, totalskade, maskin- og motorskadeforsikring samt erstatningsbilforsikring).

### 1.2 Hvor dækker forsikringen og med hvilke summer

1.2.1 Forsikringen dækker i Danmark og i de lande der er tilsluttet grønt kort-ordningen. Omfatter forsikringen Bil Standard Plus eller Bil Super, begrænser dækningen erstatningsbil sig til skader sket i Danmark.

1.2.2 Med hvilke summer dækkes

I Danmark dækkes med de summer der er fastsat i Færdselsloven. I EU og EØS-området dækkes med de i området gældende summer, dog minimum de i Danmark gældende summer. I det øvrige dækningsområde dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande. Hvis der er tegnet særlig forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring i det omfang, den anden forsikring ikke dækker.

1.2.3 Skade på transporteret gods

Uden for Danmark dækkes ikke ansvar for skade på transporteret gods, bortset fra personlig rejsebagage tilhørende andre end forsikringstageren og føreren.

1.2.4 Opsigelse af udlandsdækning

Udlandsdækningen og redningsforsikringen i udlandet kan, uanset tidspunktet, opsiges eller ændres med 14 dages varsel uden at dette får retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.

### 1.3 Præmiebetaling, gebyr m.v.

1.3.1 Præmien betales forud. Påkrav om betaling sendes til den adresse du har opgivet.

1.3.2 I forbindelse med præmiens opkrævning og betaling er WaterCircles berettiget til at opkræve et gebyr til dækning af administrations- og ekspeditionsomkostninger for opkrævninger, porto,

inkasso samt dokumenter og serviceydelser af enhver art. Størrelsen af WaterCircles' gebyrer fremgår af præmieopkrævningen og kan i øvrigt oplyses på forespørgsel.

1.3.3 Betales præmien ikke i henhold til 1. påkrav, sender WaterCircles et skriftligt varsel om forsikringens ophør. Dette varsel vil indeholde oplysninger om retsvirkningen af, at præmiebetalingen ikke er sket ved udløbet af den anførte tidsfrist. Hvis præmien ikke betales rettidigt, opkræves et rykkergebyr.

1.3.4 Såfremt præmien først betales efter at dækningen er ophørt, og forsikringen kan genantages af WaterCircle, opkræves et rykkergebyr til dækning af de udgifter, der er forbundet med udsendelse og håndtering af ekstraopkrævning, herunder porto.

1.3.5 I forbindelse med præmiens opkrævning og betaling er WaterCircles berettiget til at opkræve et gebyr til dækning af administrations- og ekspeditionsomkostninger for opkrævninger, porto, inkasso og dokumenter af enhver art. Størrelsen af WaterCircles' gebyrer kan altid oplyses på forespørgsel.

## **1.4 Indeksregulering**

1.4.1 Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Lønindeks for den private sektor, der udgives af Danmarks Statistik.

1.4.2 Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.

1.4.3 Reguleringen af forsikringssummer, vilkårs bestemte beløbsgrænser og præmier sker ved forsikringens hovedforfald. De i forsikringsvilkårene anførte beløb er gældende i 2017.

1.4.4 Dækningssummerne og selvrisikobeløb for ansvars- og retshjælpsdækningerne indeksreguleres ikke.

1.4.5 Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan WaterCircles fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

## **1.5 Forsikringens varighed og dens opsigelse**

1.5.1 Forsikringen, der er tegnet for 1-årige perioder, er fortløbende, indtil den af en af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

1.5.2 Efter enhver anmeldt skade og i op til 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden, er såvel du som WaterCircles berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel. I stedet for opsigelse af forsikringen, kan WaterCircles – inden for samme periode – vælge at foretage begrænsninger i dækningen, forhøje eller indføre særlig selvrisiko samt forhøje præmien.

1.5.3 Du kan opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr på kr. 69,00 pr. police. Opsiges forsikringen inden for det første forsikringsår, opkræves i stedet et gebyr på kr. 500,00 pr. police.

1.5.4 Hvis WaterCircles på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadetilfælde eller præmierestance, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, kan der ske registrering til Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister.

Samtidig med en sådan registrering, modtager forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v.

Registrering i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, Telefon 41 91 91 91, sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Registertilsynet på en række betingelser.

## 1.6 Flytning og risikoændringer

WaterCircles skal underrettes omgående hvis

- du skifter fast bopæl.
- der sker forandring i den i policen beskrevne risiko.

Undladelse af at give ovennævnte meddelelser kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis. Disse forhold kan endvidere medføre en ændring af præmien i op- eller nedadgående retning.

## 1.7 Salg eller afmelding af køretøjet; genanskaffelse af køretøj

Sælges eller afmeldes det forsikrede køretøj, skal forsikringstageren straks underrette WaterCircles. Se i øvrigt punkt 1.1.3 om ny ejer.

Hvis forsikringstageren inden forsikringsperiodens udløb, anskaffer sig andet køretøj i stedet for det forsikrede, ophører forsikringen og der etableres en ny forsikring på det nye køretøj til den præmie, der gælder for det nye køretøj på ændringstidspunktet. For meget indbetalt præmie på tidligere forsikring overføres af WaterCircles til ny forsikring.

WaterCircles forbeholder sig retten til at opstille skærpede betingelser i forbindelse med ændringen. Hvis du ikke kan acceptere disse skærpede betingelser kan du inden 14 dage efter du har modtaget meddelelse om de skærpede betingelser, forlange forsikringen ophævet fra udstedelsesdatoen.

## 1.8 Motorløb o.l.

1.8.1 Forsikringen dækker skader opstået under danske orienteringsløb samt rallies, under forudsætning af at:

- a. Kørslen foregår i Danmark
- b. Der ikke er tale om terrænkørsel
- c. Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis sådan kræves
- d. De foreskrevne regler overholdes
- e. Kørslen ikke sker som led i et internationalt løb på afspærret bane eller vej.

1.8.2 Øvelseskørsel o.l.

Forsikringen dækker skader opstået ved øvelseskørsel (gladføre-, manøvre- samt skolekørsel etc.), der foregår under behørig instruktion af motororganisation eller lignende på afspærret område.

## 1.9 Forsikringen dækker ikke

1.9.1 Kørsel på bane

Skade i forbindelse med motorløb, prøvekørsel og lign. på bane eller på andet afspærret område samt terrænkørsel.

1.9.2 Udlejning uden fører m.v.

Mens køretøjet benyttes til anden kørsel end i policen anført, herunder i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.

Hvis en skade sket ved kørsel på bane (1.9.1) eller ved udlejning uden fører (1.9.2) ikke er forvoldt af forsikringstageren, dennes ægtefælle eller samlever samt fast bruger, er forsikringstageren dog dækket af forsikringen, såfremt det godtgøres,

- a. at forsikringstageren ikke var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller
- b. at ukendskab hertil ikke skyldes grov uagtsomhed.

Hvis WaterCircles er pligtigt til at udrede erstatning for en sådan skade, har WaterCircles regres mod den for skaden ansvarlige.

1.9.3 Bøder og omkostninger ved straffesager.

1.9.4 Dækningsundtagelser som følge af gyldige sanktioner og opsigelsesklausul

Uanset evt. modstående aftale kan denne forsikring aldrig give dækning for krav, skade eller nogen anden form for ydelse eller fordel for sikrede eller andre, i det omfang en sådan dækning vil kunne udsætte forsikringsgiver for nogen som helst sanktion, forbud eller anden retsfølge besluttet af Forenede Nationer, eller sanktioner eller andre retsfølger besluttet af den Europæiske Union eller af Storbritannien eller USA.

1.9.5 Krigs-, jordskælvs- og atomskader

Forsikringen dækker ikke skader som direkte eller indirekte følge af:

- a. Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, foranstaltninger til værn mod sådanne, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- b. Jordskælv eller andre naturforstyrrelser
- c. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

## 1.10 Anmeldelse af skade

1.10.1 Enhver skade, der er omfattet af forsikringen, skal anmeldes hurtigst muligt til WaterCircles.

Alle skader kan anmeldes til os pr. telefon på 7025 0062 eller via mail på skade@watercircles.dk.

1.10.2 Ved tyveri, røveri samt hærværk skal dette tillige straks anmeldes til politiet.

1.10.3 Undladelse af at efterkomme de i punkt 1.10.1 og 1.10.2 nævnte forskrifter, kan få betydning for opklaringen og erstatningen.

## 1.11 Klagemulighed

1.11.1 Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som WaterCircles har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

1.11.2 Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende dig til WaterCircles' klageansvarlige, som uden omkostninger behandler din klage. Du kan henvende dig enten pr. brev eller via mail på info@watercircles.dk

1.11.3 Ankenævnet for Forsikring.

Hvis du efter din fornyede henvendelse til WaterCircles' klageansvarlige fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
www.ankeforsikring.dk  
Telefon 33 15 89 00.

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få hos WaterCircles eller Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr. Gebyret tilbagebetales, såfremt du får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

## 2. Dækningskema Personbilforsikring

Produkt som dækningen gælder for:	Bil Ansvar-Bil Basis-Bil Standard-Bil Standard Plus-Bil Super	Bil Basis
<b>Dækning</b>	<b>A. Ansvarsforsikring</b>	<b>B. Begrænset kaskodækning</b>
<b>1. Hvilke skader er dækket? Forsikringen dækker direkte skade opstået i forsikringstiden</b>	<p>Ansvarsforsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade, forvoldt ved motorkøretøjets brug som motorkøretøj, efter Færdselslovens bestemmelser.</p> <p>Endvidere dækkes ansvar for skade på forsikringstagerens person, når denne ikke er fører af motorkøretøjet.</p> <p>Ved øvelseskørsel (gladføre-, manøvre- samt skolekørsel etc.) – der foregår under behørig instruktion af motororganisation eller lignende på afspærret område, dækker ansvarsforsikringen tillige de personskader, føreren måtte blive påført.</p>	<p>Den begrænsede kaskodækning dækker kun skade, der påføres det forsikrede køretøj ved tyveriforsøg, samt tab af køretøjet ved tyveri og røveri. Endvidere dækkes kortslutning, eksplosion, lynnedslag og brand.</p> <p>Skade på køretøjets ruder er endvidere dækket ved stenslag og nedstyrtning af genstande.</p> <p>Mekaniske skader, hvis de er overgået køretøjet ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk, eller hvis skaden sker under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel.</p> <p>I tilfælde af en dækningsberettiget skade betaler WaterCircles endvidere nødvendige omkostninger ved køretøjets transport til nærmeste reparatør.</p> <p>Kommer et køretøj efter tyveri eller røveri til veje, betaler WaterCircles nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til dets hjemsted. Transportudgifter er dog ikke dækket hvis udgiften omfattes af anden forsikring, abonnement eller lignende.</p>
<b>2. Forsikringen dækker ikke:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skade på førerens person, bortset fra bestemmelserne vedr. øvelseskørsel.</li> <li>Skade på ting tilhørende forsikringstageren, bruger eller fører.</li> <li>Skade på tilkoblede køretøjer.</li> <li>Skade der er omfattet af lov om Fragtaftaler ved international vejtransport.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skader sket ved hærværk samt væltning eller anden kørsels- og påkørselsskade.</li> <li>Skade som følge af fabriktions-, konstruktions- eller opbygningsfejl.</li> <li>Skade opstået som følge af manglende vand, olie og brændstof.</li> <li>Mekanisk skade udover det positivt anførte under "Hvilke skader er dækket".</li> <li>Skade der alene opstår i og er begrænset til det elektriske system i el-drevne køretøjer.</li> <li>Skade der påføres køretøjet eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel eller brand.</li> <li>Tyveri af brændstof eller forbrugt brændstof i forbindelse med tyveri. Skade der er en følge af vejrligets påvirkning (fx tæring, rust og frostsprængning) eller den forringelse af køretøjet, der er en følge af slitage, herunder stenslag i lak, ridser og lignende.</li> <li>Skade der opstår som følge af slitage eller manglende vedligeholdelse.</li> <li>Udgifter til lån og leje af andet køretøj i en reparationsperiode medmindre forsikringen er en Bil Standard Plus eller en Bil Super (se dækningen erstatningsbil).</li> </ul> <p><b>Endvidere dækker forsikringen ikke:</b></p> <p>Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftalelovens § 18.</p> <p>Skade forvoldt mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf. Forsikringsaftalelovens § 20.</p> <p>Skade der er indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbeholdt kørekort.</p> <p>Hvis en sådan skade forvoldt med forsæt, grov uagtsomhed mv. ikke er forvoldt af forsikringstageren, dennes ægtefælle eller samlever samt fast bruger, er forsikringstageren dog dækket af forsikringen, såfremt det godtgøres:</p> <p><b>a.</b> at forsikringstageren ikke var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller</p> <p><b>b.</b> at ukendskab hertil ikke skyldes grov uagtsomhed.</p> <p>Hvis selskabet er pligtigt til at udrede erstatning for en sådan skade, har selskabet regres mod den for skaden ansvarlige.</p>
<b>3. Forsikringen omfatter:</b>		<p>Dækningen omfatter udover det forsikrede køretøjet, tillige:</p> <p>musik anlæg, specialfælg med dæk og bagageboks. Den samlede erstatning for eftermonteret ekstraudstyr kan højst være kr. 15.000 (2017) inkl. montering pr. skadesbegivenhed. Er værdien af dette udstyr højere, kan tillægsforsikring tegnes mod merpræmie, og den ønskede sum vil i så fald fremgå af policen.</p> <p>Afmonteret biltilbehør er dækket, forudsat at det udelukkende er beregnet til brug i forbindelse med det forsikrede køretøj.</p> <p>Standardværktøj, indtil 3 stk. CD-disk/kassettebånd og køretøjsstilbehør, såsom cykelstativ, startkabler, advarselstrekant, lygtebom og barnestole dækkes.</p> <p>Afmonteret udstyr/tilbehør er dog kun meddækket, hvis det opbevares i forsvarligt aflåst lokale. Se kaskodækning for betingelser ved tyveri.</p>
<b>Forsikringen omfatter ikke</b>		<p>Biltelefon, walkie-talkies og andet sender-/modtagermateriale.</p> <p>Eftermonteret navigationsudstyr, medmindre det udtrykkeligt fremgår af policen.</p>
<b>Erstatning</b>	<p>Ud over erstatning til skadelidte betales omkostninger i forbindelse med erstatningssagen samt eventuelle renter af erstatningsbeløbet, selv om forsikringssummen derved overskrides.</p> <p>Selskabet er berettiget til at indgå forlig om erstatningsspørgsmålet.</p> <p>Selskabet kan i henhold til Færdselslovens § 108 stk. 2 gøre regres mod enhver, der efter Færdselslovens § 104 (Grønlands lov § 48) er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt eller grov hensynsløshed.</p> <p>Selskabet har pligt til at gøre regres gældende mod forsikringstageren for alle skader, der opstår mens motorkøretøjet er udelejet uden fører i strid med Justitsministeriets bekendtgørelse herom.</p> <p>Selskabet har endvidere regres for beløb, det har betalt i erstatning for skades tilfælde, der ikke er dækket under forsikringen.</p>	<p>Se punkt 3 hvordan opgøres erstatningen</p>

Dækker

Dækker ikke



Produkt som dækningen gælder for:	Bil Standard-Bil Standard Plus-Bil Super	Bil Standard Plus-Bil Super
<b>Dækning</b>	<b>C. Kaskodækning</b>	<b>D. Førerpladsdækning</b>
<b>1. Hvilke skader er dækket? Forsikringen dækker direkte skade opstået i forsikringstiden</b>	<p>Kaskodækningen dækker skade, der påføres det forsikrede køretøj, samt tab af køretøj ved tyveri og røveri.</p> <p>Mekaniske skader, hvis de er overgået køretøjet ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk, eller hvis skaden sker under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel.</p> <p>I tilfælde af en dækningsberettiget skade betaler WaterCircles endvidere nødvendige omkostninger ved køretøjets transport til nærmeste reparatør.</p> <p>Kommer et køretøj efter tyveri eller røveri til veje, betaler WaterCircles nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til dets hjemsted. Transportudgifter er dog ikke dækket hvis udgiften omfattes af anden forsikring, abonnement eller lignende.</p>	<p>Forsikringen dækker føreren af køretøjet når denne befinder sig i køretøjet under et færdselsuheld.</p> <p>Forsikringen dækker i ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse som forårsager personskade.</p> <p>Desuden dækkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ulykkestilfælde, der skyldes besvimelse eller ildebefindende.</li> <li>- ulykkestilfælde, der sker under forsøg på at afværge skade på andre personer eller ejendom.</li> </ul> <p>Førerpladsdækningens formål er at sikre den tilskadekomne fører en vis erstatning/godtgørelse i det omfang, den tilskadekomne ikke er berettiget til erstatning/godtgørelse fra en ansvarlig skadevolder eller fra en arbejdsskadeforsikring.</p>
<b>2. Forsikringen dækker ikke:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skade som følge af fabriktions-, konstruktions- eller opbygningsfejl.</li> <li>• Skade opstået som følge af manglende vand, olie og brændstof.</li> <li>• Mekanisk skade udover det positivt anførte under "Hvilke skader er dækket".</li> <li>• Skade der alene opstår i og er begrænset til det elektriske system i el-drevne køretøjer.</li> <li>• Skade der påføres køretøjet eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af det aflæssede køretøj fra lift.</li> <li>• Tyveri af brændstof eller forbrugt brændstof i forbindelse med tyveri.</li> <li>• Skade der er en følge af vejrligets påvirkning (fx tæring, rust og frostsprængning) eller den forringelse af køretøjet, der er en følge af slitage, herunder stenslag i lak, rids og lignende.</li> <li>• Skade der opstår som følge af slitage eller manglende vedligeholdelse.</li> <li>• Udgifter til lån og leje af andet køretøj i en reparationsperiode medmindre forsikringen er en Bil Standard Plus eller en Bil Super (se dækningen erstatningsbil).</li> </ul> <p><b>Endvidere dækker forsikringen ikke:</b></p> <p>Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftalelovens § 18.</p> <p>Skade forvoldt mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf. Forsikringsaftalelovens § 20.</p> <p>Skade der er indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbeholdt kørekort.</p> <p>Hvis en af ovenstående skader ikke er forvoldt af forsikringstageren, dennes ægtefælle eller samlever samt fast bruger, er forsikringstageren dog dækket af forsikringen, såfremt det godtgøres:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>at forsikringstageren ikke var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller</li> <li>at ukendskab hertil ikke skyldes grov uagtsomhed.</li> </ol> <p>Hvis selskabet er pligtigt til at udrede erstatning for en sådan skade, har selskabet regres mod den for skaden ansvarlige.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftalelovens § 18.</li> <li>• Skade forvoldt mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf. Forsikringsaftalelovens § 20.</li> <li>• Skade der er indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbeholdt kørekort.</li> <li>• Skade der skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følger af lægelige indgreb eller behandlinger.</li> <li>• når skaden er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art.</li> <li>• når skaden er sket, mens køretøjet benyttes uden forsikringstagerens viden og vilje.</li> <li>• når skaden er sket, mens køretøjet benyttes til person- eller varetransport mod betaling.</li> <li>• når skaden er sket, mens køretøjet er udelejet.</li> <li>• når skaden er sket, mens køretøjet er overgivet til tredje mand med henblik på: salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende.</li> </ul>
<b>3. Forsikringen omfatter:</b>	<p>Dækningen omfatter tillige:</p> <p>musik anlæg, specialfælg med dæk og bagageboks. Den samlede erstatning for eftermonteret ekstraudstyr kan højst være kr. 15.000 (2017) inkl. montering pr. skadesbegivenhed (for Bil Super dog kr. 30.000 (2017) inkl. montering pr. skadesbegivenhed). Er værdien af dette udstyr højere, kan tillæggsforsikring tegnes mod merpræmie, og den ønskede sum vil i så fald fremgå af policen.</p> <p>Afmonteret biltilbehør er dækket, forudsat at det udelukkende er beregnet til brug i forbindelse med det forsikrede køretøj.</p> <p>Standardværktøj, indtil 3 stk. CD-disk og køretøjstilbehør, såsom cykelstativ, startkabler, advarselstrekant, lygtebom og barnestole dækkes.</p> <p>Afmonteret udstyr/tilbehør er dog kun meddækket, hvis det opbevares i forsvarligt aflåst lokale. Ved tyveri er det en betingelse, at tilbehøret opbevares i et forsvarligt aflåst lokale, og at voldeligt opbrud kan konstateres. Erstatningen udgør højst kr. 20.000 (2017) pr. skadebegivenhed.</p>	Føreren af det forsikrede køretøj.
<b>Forsikringen omfatter ikke</b>	<p>Biltelefon, walkie-talkies og andet sender-/modtagemateriale.</p> <p>Eftermonteret navigationsudstyr, medmindre det udtrykkeligt fremgår af policen.</p>	
<b>Erstatning</b>	Se punkt 3 hvordan opgøres erstatningen	<p>Førerpladsdækningen kan som følge af en dækningsberettiget skade yde erstatning/godtgørelse for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tabt arbejdsfortjeneste</li> <li>- udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse med behandling</li> <li>- andet tab</li> <li>- svie og smerte</li> <li>- varigt mén, dog mindst 5 %</li> <li>- tab af erhvervsevne, dog mindst 15 % når skaden har medført en varig nedsættelse af den forsikredes evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde</li> <li>- tab af forsørger samt begravelseshjælp.</li> </ul> <p>Erstatningen bliver opgjort efter de gældende regler og satser i lov om erstatningsansvar.</p> <p>Hvis den tilskadekomne kan få erstatning/godtgørelse fra en ansvarlig skadevolder, eller er omfattet af en ansvarsforsikring, arbejdsskadeforsikring eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl. reduceres erstatningen fra førerpladsdækningen med et tilsvarende beløb.</p> <p>Beregningen af det beløb erstatningen/godtgørelsen i givet fald reduceres med, sker for hver enkelt dækning under forsikringen, dvs. "post for post".</p> <p>Førerpladsdækningen kan ikke give dobbelterstatning/-godtgørelse. Den er subsidiær og giver kun dækning, hvis forsikrede ikke kan få erstatning fra en anden ansvars- eller arbejdsskadeforsikring.</p> <p>Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra andre ulykkesforsikringer, bliver der ikke modregnet i det beløb, førerpladsdækningen giver. Begge forsikringer vil yde fuld erstatning efter gældende regler.</p>

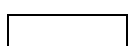


Dækker



Dækker ikke

Produkt som dækningen gælder for:	Bil Standard Plus-Bil Super	Bil Standard Plus-Bil Super
Dækning	E. Erstatningsbil	F. Selvrisikodækning
1. Hvilke skader er dækket? Forsikringen dækker direkte skade opstået i forsikringstiden	<p>Ved en dækningsberettiget skade på kasko- eller maskin- og motorskadedækningen stilles der en erstatningsbil til rådighed.</p> <p><b>Ved reparation</b> af bilen, stilles erstatningsbil til rådighed i hele reparationsperioden. Hvis bilen ikke kan repareres, stilles erstatningsbil til rådighed indtil ny bil anskaffes. Erstatningsbilen er i begge tilfælde maksimalt til rådighed i 14 dage.</p> <p><b>Ved tyveri eller røveri</b> af bilen, stilles erstatningsbil til rådighed indtil køretøjet kommer tilveje. Erstatningsbilen er maksimalt til rådighed i 28 dage efter, at tyveriet er anmeldt til WaterCircles og politiet.</p> <p><b>Ved totalskade</b> af bilen stilles erstatningsbil til rådighed, dog maksimalt i 14 dage.</p> <p>Leje af erstatningsbil sker efter aftale med WaterCircles, og det er en forudsætning at det skadede køretøj bliver repareret på et værksted godkendt af WaterCircles.</p>	<p>Den på policen gældende selvrisiko bortfalder i følgende tilfælde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ved påkørsel af større pattedyr (eksempelvis ræve, hunde, råvildt og andre større dyr)</li> <li>Ved reparation af bilens forrude efter stenslag, når udbedring sker efter aftale med WaterCircles og af en reparatør, der er godkendt af WaterCircles.</li> </ul> <p><b>Selvrisikodækningen er begrænset til max. 6.000 kr. (2017).</b></p>
2. Forsikringen dækker ikke:	<p>Forbrug af brændstof.</p> <p><b>Forsikringen dækker endvidere ikke hvis:</b></p> <p><b>a.</b> personbilen benyttes til udlejning.  <b>b.</b> personbilen er en leasingbil.  <b>c.</b> personbilen tidligere har været benyttet til erhvervmæssig personbefordring (fx taxa).</p>	<p>Selvrisikodækningen gælder ikke ved:</p> <p>Skade som følge af påkørsel af dyr som ikke omgående er anmeldt til politiet eller Falck på stedet.</p> <p>Skade som følge af påkørsel af fugle er ikke dækket.</p> <p>Udskifning af bilens forrude ved udbedring af skade efter stenslag.</p>
3. Forsikringen omfatter:		
Forsikringen omfatter ikke		
Erstatning	<p>Forsikringen dækker rimelige lejeudgifter.</p> <p>WaterCircles kan ikke garantere at erstatningsbilen bliver af samme fabrikat, model og udstyr som det forsikrede køretøj.</p>	

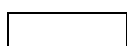


Dækker



Dækker ikke

Produkt som dækningen gælder for:	Bil Super	Bil Super
Dækning	<b>G. Tillægserstatning ved Totalskade</b> (Dækningen ophører ved 1. forfald efter køretøjet er blevet 7 år (beregnet efter første indregistreringsdato) eller når køretøjet har kørt mere end 150.000 km.)	<b>H. Maskin- og motorskadedækning</b> (Dækningen ophører ved 1. forfald efter køretøjet er blevet 7 år (beregnet efter første indregistreringsdato) eller når køretøjet har kørt mere end 150.000 km.)
<b>1. Hvilke skader er dækket? Forsikringen dækker direkte skade opstået i forsikringstiden</b>	<p>For Køretøjer som er indtil 3 år gamle på skadestidspunktet (jf. første indregistreringsdato) gælder som tillæg til punkt 3.1.2 vedr. nyværdierstatning følgende særlige regler:</p> <p><b>a.</b> Ved en dækningsberettiget skade på kaskoforsikringen (se dog særlige regler for tyveri eller røveri under pkt. b) betaler WaterCircles en erstatning, der svarer til køretøjets købspris ved første indregistreringsdato, hvis - reparationsudgiften overstiger 50 % af denne værdi, eller - køretøjet erklæres totalskadedt jf. Toldvæsenets gældende regler.</p> <p><b>b.</b> Er der tale om tyveri eller røveri, og køretøjet ikke er fundet inden 28 dage efter at WaterCircles har modtaget en skriftlig anmeldelse, tillægges erstatningen (handelsprisen jf. punkt 3.1.1) 15 %. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige køretøjets købspris ved første indregistreringsdato.</p> <p>For køretøjer som er over 3 år gamle på skadestidspunktet (jf. første indregistreringsdato), betaler WaterCircles 15 % i tillæg til handelsprisen jvf. punkt 3.1.1, hvis:</p> <p><b>a.</b> Reparationsudgifterne overstiger toldvæsenets grænse for totalskade.  <b>b.</b> Bilen er forsvundet ved tyveri eller røveri og ikke er fundet inden 28 dage efter at WaterCircles har modtaget en skriftlig meddelelse.</p> <p>Det er en forudsætning for dækningen, at køretøjet bliver repareret på et værksted godkendt af WaterCircles.</p>	<p>Maskin- og Motorskadedeforsikringen dækker pludselig opstået og uforudset skade på motor eller mekaniske dele, der medfører, at køretøjet ikke kan køre.</p> <p>Dækningen omfatter motor inkl. elektronisk styring, gearkasse/transmission, brændstofsysteem, bremses samt det komplette styretøj.</p> <p>Det er en forudsætning for dækningen, at køretøjet bliver repareret på et værksted godkendt af WaterCircles.</p>
<b>2. Forsikringen dækker ikke:</b>	<p>Dækningen gælder ikke for nye biler der under særlige forudsætninger er omfattet af nyværdierstatning, jf. punkt 3.1.2.</p> <p><b>Forsikringen dækker endvidere ikke hvis:</b></p> <p><b>a.</b> personbilen benyttes til udlejning.  <b>b.</b> personbilen er en leasingbil.  <b>c.</b> personbilen tidligere har været benyttet til erhvervsmæssig personbefordring (fx taxa).</p>	<p>Skader eller fejl:</p> <p><b>a.</b> på køretøjer der er ældre end 7 år, eller har kørt mere end 150.000 km.  <b>b.</b> der dækkes af køretøjets kaskoforsikring.  <b>c.</b> på kølesystem, som skyldes korrosion eller anden form for tæring.  <b>d.</b> som skyldes fejlagtig reparation.  <b>e.</b> som skyldes frostsprængning.  <b>f.</b> som er opstået pga. tuning af motoren.  <b>g.</b> på komponenter der afviger fra køretøjets seriemæssige udformning eller som er opstået pga. anvendelse af en sådan komponent.  <b>h.</b> på køretøjet, som fabrikant/importør/leverandør/reparatør kan gøres ansvarlig for i henhold til afgivet garanti eller andet retsgrundlag. Den normale garanti bestemmelse på markedet gøres gældende.  <b>i.</b> hvor fabrikantens anvisninger vedrørende brændstof, service, vedligeholdelse m.m. ikke er fulgt.  <b>j.</b> som følge af manglende vand, olie eller brændstof.  <b>k.</b> som er dækket af anden forsikring.</p> <p><b>Forsikringen dækker endvidere ikke hvis:</b></p> <p><b>a.</b> personbilen benyttes til udlejning.  <b>b.</b> personbilen er en leasingbil.  <b>c.</b> personbilen tidligere har været benyttet til erhvervsmæssig personbefordring (fx taxa).</p>
<b>3. Forsikringen omfatter:</b>		
<b>Forsikringen omfatter ikke</b>		
<b>Erstatning</b>		



Dækker



Dækker ikke

### 3. Hvordan opgøres erstatningen

WaterCircles kan enten erstatte den skete skade med en kontant erstatning eller lade køretøjet reparere.

#### 3.1 Kontant erstatning.

3.1.1 Såfremt WaterCircles afgør skaden ved kontant betaling, ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj (eller dele hertil) af tilsvarende stand normalt ville kunne anskaffes for, mod kontant betaling.

Det samme gør sig gældende, hvis køretøjet (eller dele hertil) ved tyveri eller røveri, ikke er fundet inden 28 dage efter, at WaterCircles har modtaget en skriftlig skadeanmeldelse. Det skaderamte køretøj tilfalder WaterCircles. De 28 dage regnes fra anmeldelsen til politiet, hvis denne ligger senere end anmeldelsen til WaterCircles.

3.1.2 Køretøjer registreret som personbil, erstattes dog med nyværdi, hvis den skaderamte bil:

- a. var fabriksny, da du tegnede eller ændrede forsikringen for den, og
- b. skaden sker inden for et år efter første indregistrering, og
- c. reparationsudgifterne vil overstige 50 % af personbilens nyværdi på skadetidspunktet.

Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunktet for en fabriksny bil af samme mærke, model og type. Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede personbil.

Det skaderamte køretøj tilfalder selskabet.

Bestemmelserne om nyværdierstatning bortfalder, hvis:

- a. personbilen benyttes til udlejning.
- b. personbilen er en leasingbil.

#### 3.2 Reparation

3.2.1 WaterCircles har ret til at anvise reparatør. Omfatter forsikringen Bil Standard Plus eller Bil Super, er det en forudsætning for dækningen, at køretøjet bliver repareret af et værksted godkendt af WaterCircles.

3.2.2 Køretøjet skal i det omfang det er muligt repareres. I det omfang det er økonomisk, miljømæssigt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt anvendes brugte dele til reparationen, og skadede plastic-emner vil blive repareret i størst mulige omfang.

3.2.3 Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid erstattes ikke.

3.2.4 En eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparation erstattes ikke.

3.2.5 Medfører reparationen en forbedring af køretøjet, betaler forsikringstageren selv den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring.

3.2.6 Er skaden opstået, mens køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, se punkt 1.1.2, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser og uden moms samt med fradrag af en eventuel selvrisiko.

Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren eller forhandleren normalt betaler for en sådan reparation.

### 3.3 Merværdiafgift

Afgiften betales af WaterCircles.

WaterCircles betaler ikke merværdiafgiften, når skaden dækkes efter punkt 1.1.2 og punkt 1.1.3, medmindre ny ejer ikke er momsregistreret.

### 3.4 Selvrisko

Selvriskoens størrelse fremgår af policen.

3.4.1 Er føreren under 26 år, gælder der en ekstra selvrisko

Hvis der sker et uheld, mens bilen føres af en anden end forsikringstageren og føreren er under 26 år, gælder der ud over forsikringens normale selvrisko en ekstra selvrisko på 5.000 kr. Den ekstra selvrisko gælder dog ikke, hvis det af policen fremgår, at bilen må føres af unge under 26 år.

3.4.2 Har WaterCircles udlagt selvriskobeløb har WaterCircles ret til straks at anmode forsikringstageren om at indbetale dette udlæg.

Hvis det opkrævede beløb ikke bliver betalt, kan forsikringen opsiges af WaterCircles med 14 dages varsel.

## 4. Redningsforsikring i udlandet

Hvis du har tegnet Bil Basis, Bil Standard, Bil Standard Plus eller Bil Super har du også en redningsforsikring der gælder i udlandet.

Redningsforsikringen omfatter person-, vare- og lastvogne med tilladt totalvægt ikke over 3,5 tons, påhængs-/campingvogne til disse, samt motorcykler og scootere.

Redningsforsikringen dækker fx merudgifter til hjemtransport eller merudgifter til uforudset hotelophold på uheldsstedet, bugsering, fremskaffelse af reservedele udlejningskøretøj m.v. i forbindelse med et færdselsuheld eller driftsstop.

Forsikringen dækker dog ikke såfremt rejsens formål er godstransport.

De fuldstændige betingelser for redningsforsikringen i udlandet findes i det røde SOS servicekort, som kan rekvireres hos WaterCircles eller direkte hos SOS International ([www.sos.dk](http://www.sos.dk)).

Det er en god idé at medbringe det røde SOS servicekort sammen med registreringsattesten ved rejser i udlandet.

## 5. Retshjælpforsikring

Herunder følger forsikringsvilkårene for retshjælpforsikring. Vilkårene er ens for alle forsikringselskaber og er udarbejdet af Forsikring & Pension. Vilkårene er senest revideret med virkning fra den 1. januar 2016.

### 5.1. Hvilke forsikringer indeholder retshjælpforsikring?

De private retshjælpssager, der falder ind under området for retshjælpforsikring, dækkes efter deres art i følgende kaskoforsikringer:

- a. Familieforsikring med indbodækning
- b. Bygningsforsikring (hus og fritidshus)
- c. Motorkøretøjsforsikring.

Twistens karakter er afgørende for, hvilken forsikring der kan dække tvisten, se punkt 5.18.

Såfremt forsikringen alene omfatter ansvar- og/eller brandforsikring er retshjælpsforsikring ikke inkluderet.

Vilkårene for ovennævnte forsikringer – herunder hvem der dækkes – gælder i det omfang, de ikke er fraveget særskilt i retshjælpsvilkårene.

## **5.2. Hvem er dækket (sikret) af retshjælpsforsikringen?**

Dækket er de samme personer, der er omfattet af hovedpolicen (se denne).

## **5.3. Anmeldelse**

Anmeldelse til WaterCircles skal ske snarest efter, at sagen overdrages til advokat.

### **5.3.1. Anmeldelse ved advokat**

Dækning er betinget af, at sikrede har søgt bistand hos advokat, som har påtaget sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til WaterCircles.

I småsager kan sikrede dog selv anmelde og føre sagen uden brug af advokat – se punkt 5.17.

### **5.3.2 Valg af advokat**

Sikrede vælger selv sin advokat blandt de advokater, som er mødeberettigede i henhold til retsplejeloven.

Såfremt tvisten føres udenfor Danmark, sker valget af en udenlandsk advokat efter aftale med WaterCircles.

En advokat kan ikke opnå dækning til at føre sin egen sag.

### **5.3.3 Hvad skal anmeldelsen indeholde?**

Anmeldelsen skal indeholde følgende oplysninger:

- a. Parternes påstande og anbringender
- b. Sagsfremstilling
- c. Parternes korrespondance
- d. Aftaledokumenter
- e. Oplysninger om planlagte processkridt

WaterCircles kan forlange yderligere dokumenter og oplysninger forelagt.

## **5.4 Kumulerede sager og gruppesøgsmål**

I kumulerede sager, skal advokaten fremsende en liste med oplysning om navn og retshjælpsforsikring for hver deltager.

Anmeldelsen indsendes til det selskab, der har flest deltagere.

I gruppesøgsmål, hvor tilmeldingsmodellen anvendes, skal grupperepræsentantens advokat desuden angive en liste med oplysning om navn og retshjælpsforsikring for hvert gruppemedlem i gruppesøgsmålet.

Anmeldelsen indsendes til grupperepræsentantens selskab.

## **5.5 Løbende orientering**

Under sagens gang skal advokaten orientere selskabet om processkridt af væsentlig omkostningsmæssig betydning.

## **5.6 Hvad dækker retshjælpsforsikringen?**

Forsikringen dækker tvister, som er opstået i privatlivet.

### **5.6.1 Tvist**

Ved tvist forstås en konkret, aktuel konflikt, som parterne ikke selv har kunnet løse, og som kan behandles af en domstol eller ved voldgift.

Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning.

#### 5.6.2 Rimelig grund

Det er en betingelse for dækning, at der er rimelig grund til at indbringe tvisten for domstolene eller voldgift. Hvis der efter WaterCircles' opfattelse ikke er rimelig grund, skal selskabet begrunde det.

#### 5.6.3 Klagenævn

Kan tvisten behandles ved et klagenævn, fx godkendte klagenævn eller klagenævn nedsat ved lov, er sikrede forpligtet til først at benytte denne mulighed. Denne forpligtelse gælder dog ikke, hvis det er åbenbart, at klagenævnet ikke kan realitetsbehandle sagen. Omkostninger i forbindelse med sådan klagebehandling dækkes ikke – se punkt 5.12.

#### 5.6.4 Offentlig klagebehandling

Kan tvisten behandles ved en offentlig myndighed, er sikrede forpligtet til først at benytte denne klageadgang. Omkostninger i forbindelse med offentlig klagebehandling dækkes ikke – se punkt 5.12.

### 5.7 Dækningsperiode

Forsikringen dækker omkostninger ved tvister, hvor søgsmålsgrunden indtræder i perioden fra forsikringens ikrafttræden og indtil dennes ophør.

Søgsmålsgrunden anses for indtrådt på tidspunktet for den væsentligste årsag til tvisten.

### 5.8 Hvilke tvister er ikke dækket

Følgende tvister er ikke omfattet af retshjælpsdækningen:

#### 5.8.1 Tvister i forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse

Ved erhvervsudøvelse forstås enhver aktivitet, uanset tab eller gevinst, der har karakter af, forbindelse med eller udspringer af sikredes:

- a. Hovederhverv
- b. Bierhverv (herunder bierhverv med karakter af hobby)
- c. Formuedispositioner i forbindelse med ovenstående aktiviteter
- d. Ansættelsesforhold
- e. Finansiell spekulation

Tvister vedrørende personskade for føreren opstået ved erhvervskørsel med motorkøretøjer betragtes ikke som erhvervsudøvelse.

#### 5.8.2 Tvister med myndigheder i skatte- eller afgiftsspørgsmål.

#### 5.8.3 Tvister om separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt.

Forsikringen dækker dog denne type tvister, hvis der er tale om:

- a. Tvister i anden instans, hvor sikrede har fået helt eller delvist medhold i første instans
- b. Tvister, som føres ved en udenlandsk domstol

#### 5.8.4 Tvister om formueforhold, ejendomsret, samejeforhold

Tvister om formueforhold, ejendomsret, samejeforhold, når tvisten er opstået i forbindelse med indgåelse eller opløsning af:

- a. Ægteskab
- b. Registreret partnerskab
- c. Andre samlivsformer (herunder parforhold)

- d. Interessentskab

5.8.5 Tvister i forbindelse med dødsbobehandling og arv

5.8.6 Private injuriersager

Forsikringen dækker dog:

- a. Hvis sikrede, som sagsøger, får medhold i samtlige påstande
- b. Hvis sikrede, som sagsøgt, frifindes for samtlige påstande

### **5.9 Straffesager**

Forsikringen dækker dog omkostninger til civilretlige tvister, som afgøres i forbindelse med en straffesag.

### **5.10 Inkassosager mod sikrede**

Forsikringen dækker dog, hvis der er berettiget tvivl om forsikringens eksistens og/eller størrelse.

### **5.11 Hvilke omkostninger er dækket**

Følgende omkostninger er omfattet af retshjælpsdækningen:

- a. Egne sagsomkostninger
- b. Pålagte omkostninger til modparten
- c. Omkostninger til syn og skøn udmeldt af retten
- d. Omkostninger til retsmægling, som forudgående godkendes af WaterCircles
- e. Ander sagsomkostninger, som WaterCircles godkender.

### **5.12 Hvilke omkostninger er ikke dækket**

Følgende omkostninger er ikke omfattet af retshjælpsdækningen:

- a. Omkostninger, som ikke er afholdt med rimelig grund, fx hvis sikrede ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi omkostninger ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand.
- b. Sikredes egne rejseomkostninger eller tabte arbejdsfortjeneste.
- c. Omkostninger i forbindelse med tvangsfuldbyrdelse, arrest midlertidige afgørelse om forbud og påbud, herunder sikkerhedsstillelse, samt sikkerhedsstillelse i forbindelse med gruppesøgsmål, medmindre disse er afholdt efter aftale med WaterCircles.
- d. Omkostninger til tvister, der kan behandles ved et klagenevæn eller som kan klagebehandles hos en offentlig myndighed – se punkt 5.6.3 og 5.6.4.
- e. Omkostninger dækket af sikredes ansvarsforsikring.
- f. Omkostninger, som skyldes forsømmelse fra sikrede eller sikredes advokat (eksempelvis ved manglende fremmøde i retten eller manglende fremlæggelse af relevant bevismateriale), medmindre det godtgøres, at forsømmelsen har været uden indflydelse på sagens omkostninger.

### **5.13 Erstatning, selvrisko og dækningssum**

Fastsættelse af erstatning, selvrisko og dækningssum sker efter følgende regler:

#### **5.13.1 Erstatning**

Erstatning udbetales til dækning af sagsomkostningerne – se punkt 5.11 – med fradrag af de omkostninger, sikrede tilkendes fra modparten.

Sikrede eller dennes advokat skal søge tillagte omkostninger indkrævet hos modparten.



Kan der ikke opnås betaling af omkostningerne fra modparten, dækker WaterCircles omkostningerne med fradrag af eventuel selvrisiko, og WaterCircles indtræder i sikredes ret mod den hæftende part.

#### 5.13.2 Selvrisiko

Selvrisiko er 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Der beregnes ikke selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces er opfyldt.

Selvrisiko ved kumulerede sager og gruppesøgsmål – se punkt 5.13.4.

#### 5.13.3 Dækningssum

WaterCircles' erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed og er begrænset til 100.000 kr.

Dækningssum ved kumulerede sager og gruppesøgsmål – se punkt 5.13.4.

En tvist, hvor flere, der er sikret ved samme police, står på samme side, betragtes som én forsikringsbegivenhed. Det samme gælder en tvist mellem sikrede og flere modparter, hvis påstande støttes på væsentlig samme faktiske kendsgerninger.

#### 5.13.4 Kumulerede sager

Fører flere sikrede – i samme eller flere selskaber – sager, som har fælles oprindelse og opfylder betingelserne i retsplejelovens kapitel 23 om kumulation, sker fastsættelse og fordeling af erstatning, selvrisiko og dækningssum efter nedenstående regler.

Samme regler gælder ved gruppesøgsmål, hvor tilmeldingsmodellen anvendes, jf. retsplejelovens kapitel 23a.

- a. Hvis antallet af sikrede, er 2-5  
Den aktuelle forsikrings bestemmelser om dækningssum og selvrisiko gælder for hver enkelt af de sikrede.
- b. Omkostningerne fordeles på alle retligt interesserede – se punkt 5.14.  
Hvis antallet af sikrede, er mere end 5.  
Den samlede erstatning er begrænset til et beløb svarende til dækningssummen på den forsikring med det største maksimumbeløb ganget med 5.  
Selvrisiko beregnes ud fra den laveste af eventuelt anvendte procentsatser, men udgør dog altid mindst det laveste selvrisiko- eller minimumselvriskobeløb ganget med 5.  
Omkostningerne fordeles på alle retligt interesserede – se punkt 5.14.  
Erstatning og selvrisiko fordeles ligeligt blandt de sikrede. Disse regler gælder også for tvister, som slutes udenretligt, og for tvister, der behandles i udlandet.

#### 5.13.5 Hvis sagen appelleres

Hvis sagen appelleres, gælder ovennævnte dækningssum for den samlede behandling, medmindre andet er anført af WaterCircles.

Omkostningerne erstattes særskilt for hver instans med fradrag af eventuel selvrisiko – herunder minimumselvrisiko for hver instans.

### 5.14 Fordeling af omkostninger

Ved sagens afslutning skal fordelingen af sagens omkostninger enten fastsættes af retten eller godkendes af WaterCircles.

Sikrede er forpligtet til at give retten de fornødne oplysninger til fastsættelse af omkostningerne.

Har tvistens afgørelse virkning for andre end de implicerede sikrede parter, fordeles omkostningerne på alle retligt interesserede.

Indgås forlig om betaling mod en saldokvittering, fordeles beløbet forholdsmæssigt mellem hovedstol, renter og tilkendte omkostninger.

### **5.15 Hvornår udbetales erstatningen**

Advokatsalær betales, når tvisten er endeligt afgjort.

Ved advokatskifte, sker afregning overfor den udtrædende advokat efter aftale med WaterCircles.

Bliver sagen appelleret, afregnes salæret særskilt efter hver instans.

Øvrige sagsomkostninger betales, når disse er afholdt.

### **5.16 Hvordan fastsættes advokatsalæret**

Fastsættelse af advokatsalær sker efter følgende regler:

#### **5.16.1 Salærberegning**

Salæret beregnes i overensstemmelse med de for sagstypen relevante vejledende salærtakster fastsat af landsretspræsidenterne. På tilsvarende måde beregnes salær, der er omfattet af forsikringsdækningen, men som overstiger forsikringens dækningsmaksimum.

Twister om offentlig advokatretshjælp afregnes efter de retningslinjer, som er anført i retsplejelovens kapitel 31.

Advokaten må ikke indgå anden aftale om sit salær med sikrede.

#### **5.16.2 Forbud mod særskilt honorar**

Det er en betingelse for dækning, at advokaten kun opkræver salær og andre sagsomkostninger hos forsikringselskabet.

Dette gælder dog ikke:

- a) Selvrisko og eventuelle beløb, der overstiger forsikringens dækningsmaksimum
- b) Advokatarbejde og omkostninger, som ikke er omfattet af forsikringsdækningen.

#### **5.16.3 Direkte krav på salær**

Sikredes advokat har et direkte krav mod WaterCircles for salæret og udlæg – se punkt 5.11.

### **5.17 Småsager**

For sager, som kan behandles som småsager (krav på under 50.000 kr.), efter retsplejelovens kapitel 39, gælder tillige følgende regler:

#### **5.17.1 Anmeldelse**

Sikrede kan selv anmelde sagen til WaterCircles. Blanketten hertil kan rekvireres ved henvendelse til WaterCircles via mail: [info@watercircles.dk](mailto:info@watercircles.dk).

#### **5.17.2 Hvilke omkostninger er dækket:**

- a. Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig til hovedforhandlingen i retten.
- b. Retsafgifter
- c. Pålagte omkostninger til modparten
- d. Udgifter til sagkyndig erklæring godkendt af retten
- e. Andre sagsomkostninger som godkendes af selskabet

Salæret til advokat eller den rettergangsfuldmægtige beregnes i overensstemmelse med Landsretspræsidenternes vejledende salærtakster for hovedforhandlede småsager.

#### **5.17.3 Hvilke omkostninger er ikke dækket:**

- a. Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig under sagens forberedelse.

- b. Meromkostninger, der påføres en sag, fordi parterne aftaler, at sagen ikke skal behandles under småsagsprocessen, medmindre det på forhånd er godkendt af selskabet, eller det er åbenbart, at sagen ikke kunne have været behandlet under småsagsprocessen.

#### 5.17.4 Betinget dækning

Selskabet kan betinge dækningen af, at sikrede søger bistand hos advokat eller anden professionel rettergangsfuldmægtig og/eller, at der indgives anmodning til retten om, at sagens behandling sker efter almindelige procesregler, jf. retsplejelovens § 402.

### 5.18 Hvilken forsikring kan dække tvisten?

Tvistens karakter er afgørende for hvilken retshjælpsforsikring, der kan dække tvisten, og til hvilken forsikring anmeldelse skal ske.

Tvister om fast ejendom, motorkøretøj og båd kan som udgangspunkt kun dækkes over retshjælpsforsikringen for pågældende faste ejendom, motorkøretøj eller båd.

Alle øvrige tvister kan kun være dækket af retshjælpsforsikringen tilknyttet indboforsikringen.

Dækningen sker efter følgende regler:

#### 5.18.1 Fast ejendom

Hvis sikrede er part i tvisten som ejer eller tidligere ejer af den forsikrede ejendom eller bruger af ejendommen i sin helhed, kan tvisten som udgangspunkt kun dækkes af retshjælpsforsikringen tilknyttet bygningsforsikringen.

Hvis der ikke er tegnet kaskoforsikring for den faste ejendom, kan der – med nedenstående undtagelser - ikke opnås retshjælpsdækning til denne type tvister.

I følgende tilfælde kan retshjælpsforsikringen tilknyttet indboforsikringen dække tvister vedrørende fast ejendom:

- a. Tvister, hvori sikrede er part som ejer eller bruger af fast ejendom i indtil 14 dage efter at sikrede er blevet ejer af ejendommen.
- b. Tvister vedrørende ubebyggede grunde. Dækningen ophører 14 dage efter, at byggeri af hus eller fritidshus er påbegyndt.
- c. Tvister vedrørende brug af fast ejendom i dens helhed mellem sikrede som bruger og ejeren.
- d. Tvister, hvori sikrede er selvstændig part som indehaver eller bruger af en andels- eller ejerlejlighed i dens helhed, og som hovedsageligt anvendes til sikredes private beboelse. Andelsboligforeninger er ikke dækket af de enkelte andelshaveres retshjælpsforsikringer.
- e. Tvister, hvor en ejerforening repræsenterer de enkelte ejere. Dette gælder, hvis ejerforeningen ikke har tegnet retshjælpsforsikring, eller dækningssummen på ejerforeningens retshjælpsforsikring er opbrugt.

#### 5.18.2 Motorkøretøj

Hvis sikrede er part i tvisten som ejer, tidligere ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj, kan tvisten kun dækkes af retshjælpsforsikringen tilknyttet motorkøretøjsforsikringen (inkl. camping- og påhængsvogne samt knallert).

Hvis der ikke er tegnet kaskoforsikring for køretøjet, kan der ikke opnås retshjælpsdækning til denne type tvister.

Retshjælpsdækning påvirker ikke sikredes ret til at opnå eller bevare bonus/rabat på kaskoforsikringen.

#### 5.18.3 Øvrige tvister

Øvrige tvister kan kun dækkes af retshjælpsforsikringen tilknyttet indboforsikringen.

Hvis der ikke er tegnet indboforsikring, kan der ikke opnås retshjælpsdækning til denne type tvister.

Bortset fra de tilfælde, som er nævnt i punkt 5.16.1, dækker retshjælpsforsikringen tilknyttet indboforsikringen ikke tvister, hvori sikrede er part som:

- a) Ejer, tidligere ejer eller bruger af fast ejendom
- b) Ejer, tidligere ejer, bruger eller fører af motorkøretøj eller båd.